

Aktivitetsutvikling 2020 per desember

Foreløpige tall

Rapport
IS-2973



Innhold

Innhold	1
Hovedresultater	3
1. Innledning	7
2. Oversikter somatisk spesialisthelsetjeneste	8
3. Oversikter psykisk helsevern og TSB	12
4. Oversikter pakkeforløp kreft	18
5. Oversikter henvisninger og ventetid	20
6. Oversikter fastleger, legevakt og andre tjenester med helserefusjon	27
Bruk av fastlege og legevakt	27
Barn og unge	39
7. Rapporterte konsekvenser av covid-19 på ventelister for kommunale helse- og omsorgstjenester	43
8. Datagrunnlag og metode	45

Hovedresultater

I denne rapporten gis det innledningsvis en kort oppsummerende beskrivelse av de viktigste resultatene knyttet til aktivitetsutviklingen i 2020 basert på data fra NPR og KUHR/KPR. Deretter presenteres en rekke figurer og tabeller som underlag for den oppsummerende beskrivelsen av aktivitetsutviklingen.

Økt poliklinisk aktivitet i november og desember innen somatikk

Det var færre døgnopphold, både for øyeblikkelig hjelp og elektivt, i somatiske sykehus i november og desember sammenlignet med samme måneder i 2019. Antall polikliniske konsultasjoner var derimot høyere ved alle regionene i samme periode sammenlignet med november og desember 2019.

For elektiv aktivitet (DRG-poeng) hadde 8 av 21 foretaksområder høyere antall DRG-poeng i november 2020 enn i november 2019. I desember 2020 hadde 18 foretaksområder flere elektive DRG-poeng sammenlignet med desember 2019. Antall DRG-poeng for øyeblikkelig hjelp var, med noen få unntak, lavere ved alle foretaksområdene både i november og desember 2020 enn i samme måneder i 2019.

Fortsatt høy poliklinisk aktivitet i psykisk helsevern, men også fortsatt høyere nivå på ø-hjelpsoophold for barn og unge

Det er få barn og unge som legges inn innen psykisk helsevern, de fleste mottar polikliniske tjenester. Siden i mai 2020 er det registrert flere døgnopphold (utskrivninger) enn i 2019 innen psykisk helsevern for barn og unge (PHV-BU). I november og desember var det henholdsvis 28 og 6 prosent flere døgnopphold, og åtte prosent høyere for hele året samlet. Et høyere antall døgnopphold i 2020 er i hovedsak knyttet til øyeblikkelig hjelp. Små tall gjør fortolkningen krevende, men et vedvarende høyere nivå gir grunn til å følge utviklingen nøye.

Den polikliniske aktiviteten i PHV-BU lå fortsatt over 2019-nivået i november og desember 2020. For hele året samlet viser de foreløpige tallene en økning på 7 prosent i antall konsultasjoner. Videre analyser vil kunne dokumentere i hvor stor grad opprettholdelse og økning i pasientkontakten er knyttet til utstrakt bruk av digital kontakt. Utviklingen i aktivitet innen psykisk helsevern for barn og unge er relativt lik i regionene. Antall døgnopphold i 2020 sammenlignet med 2019 vil imidlertid variere litt tilfeldig fra måned til måned i regionene pga små tall.

Antall døgnopphold (utskrivninger) i psykisk helsevern for voksne ble betydelig redusert i april og mai, men har siden juni vært nær 2019-nivået, men likevel litt i underkant, også i november og desember (hhv 3 og 5 prosent under fjoråret). Antall ø-hjelpsinnleggelser har siden mai vært på nivå med 2019. Et lavere antall døgnopphold skyldes dermed noe færre planlagte innleggelser. Den polikliniske aktiviteten har nesten hele året vært på eller marginalt over 2019-nivået (hh 4 og 2 prosent over i november og desember). Foreløpige tall for hele 2020 viser at det var omtrent åtte prosent færre døgnopphold og åtte prosent flere polikliniske konsultasjoner i PHV-V. Det er små forskjeller mellom regionene i utviklingen gjennom 2020 innen psykisk helsevern for voksne. Bildet er mer variert mellom foretaksområdene, og gjelder spesielt omfanget av døgnopphold (2020 sammenholdt med 2019).

Mangelfull rapportering av aktivitetsdata fra TSB i desember

Mange av de private avtaleinstitusjonene i TSB inngår ikke i månedsfil for desember. Månedsfilene inneholder rapportering for alle månedene i året og er grunnlaget for oppdatering av alle månedstall fra januar til desember. Oppdaterte månedstall for TSB når det gjelder døgnopphold totalt og polikliniske konsultasjoner inngår derfor ikke i denne månedsrapporten. Tall fram til oktober inngikk i forrige månedsrapport. Den viste at aktivitetsutviklingen innen TSB var omtrent på nivå med 2019. Trenden vi så i juni, juli og august fortsatte i september og oktober. Den polikliniske aktiviteten har holdt seg ganske høy gjennom hele året, mens planlagte døgnopphold har variert mer og lå litt under fjorårsnivået også i september og oktober. Vi antar ø-hjelpsinnleggelsene i liten grad rammes av mangelfull rapportering i siste rapportering. Sammenlignet med november og desember 2019 var det litt flere ø-hjelpsinnleggelser i samme periode i 2020, men tallene er små. I perioden juli til oktober var antall ø-hjelpsinnleggelser omtrent på nivå med 2019.

Gjennomsnittlig ventetid innen somatikken var nesten ned på 2019-nivå i desember

Innen somatikk har den gjennomsnittlige ventetiden siden mai vært noe lengre i 2020 enn i 2019, men mot slutten av året har forskjellen blitt redusert. I november var ventetiden i gjennomsnitt 65 dager og i desember 60 dager, hhv 3 og 1 dag lengre ventetid enn i samme måned i 2019. De foreløpige tallene for hele året viser at pasienter innen somatikk hadde en gjennomsnittlig ventetid på 66 dager i 2020 mot 61 dager i 2019. Innen psykisk helse og rus har ventetidene vært på nivå med eller under gjennomsnittet i 2019 gjennom hele 2020. Helse Nord har hatt noe større økning i ventetid innen somatikk og psykisk helsevern for voksne enn de andre regionene.

Omfang av fristbrudd, dvs at ventetiden til oppstart utredning eller behandling går ut over en individuell fristdato, har vært noe høyere i 2020 enn i 2019. I perioden mars-mai gjaldt imidlertid ikke forskriften som fastsetter pasientenes rettigheter knyttet til frist. Mot slutten av året har det faktiske antallet fristbrudd innen somatikk gått ned og i desember var andelen fristbrudd både for avviklede og fortsatt ventende pasienter 5 prosent, mot 2 prosent i 2019. Samlet for hele året 2020 var det 8 prosent fristbrudd for pasienter avviklet fra somatisk venteliste (basert på endelig ventetid) mot 2,5 prosent i 2019. Andelen fristbrudd for pasienter som fortsatt sto og ventet ved utgangen av 2020 var 5,1 prosent mot 2 prosent året før. Innen psykisk helsevern var andelen fristbrudd for pasienter avviklet fra venteliste 2 prosent i desember 2020 (både i PHV-V og PHV-BU) mot 1 prosent i desember 2019. I faktiske tall er det flest fristbrudd innen fagområdene øre-nese-hals og ortopedisk kirurgi.

Ser man på endringene i 2020 versus 2019 i ventetid, fristbrudd, nye henvisninger og antall avviklede i sammenheng er det interessant å se at det innen psykisk helsevern for barn og unge var rapportert 7 prosent flere henvisninger og 8 prosent flere avviklede fra venteliste, samtidig som gjennomsnittlig ventetid har gått ned og andel fristbrudd ikke har økt. Situasjonen for somatisk tjenesteområde er motsatt. Antall nyhenviste og avviklede fra venteliste gikk ned med 7-8 prosent, ventetiden ble høyere og andelen fristbrudd høyere.

Økt aktivitet hos fastlege og legevakt

Hovedbildet for aktivitet hos fastlege er høyere aktivitet i november og desember i 2020 sammenlignet med tilsvarende måneder i 2019, både når det gjelder antall pasienter, antall konsultasjoner og sum refusjoner og egenandeler. Det reelle antallet pasienter og konsultasjoner for desember antas å være noe høyere enn foreløpig registrert på grunn av forventet etterregistrering. Andelen e-konsultasjoner var lavere i november og desember enn i mars og april, men fortsatt høyere enn tilsvarende måneder i 2019.

Hovedbildet for legevaktene er høyere aktivitet i november og desember i 2020 sammenlignet med tilsvarende måneder i 2019, både når det gjelder antall pasienter, antall konsultasjoner og sum refusjoner og egenandeler. Den store forskjellen i omfanget av pasienter og refusjoner/egenandeler mellom 2020 og 2019 fortsetter for november og desember. Ved månedsskiftet oktober-november var forskjellen i omfang langt over det man så i uke 11 og 12. Fra uke 46 blir forskjellen i omfang mindre, men ligger fortsatt over nivået i uke 11 og 12. De store forskjellene i omfanget av pasienter, konsultasjoner og refusjoner/egenandeler kan til dels forklares av økt testaktivitet hos legevaktene da denne testingen innebærer økt antall pasienter, men ikke samme økning i konsultasjoner.

Bruk av diagnosekoder for Covid-19

De fleste pasienter som testes eller tar kontakt med allmennlegetjenesten i forbindelse med Covid-19 kodes med diagnosekodene A23, R27, R991 eller R992¹. Totalt antall unike pasienter som var i kontakt med fastlege eller legevakt i forbindelse med disse diagnosene, var lavere i november og desember enn de to foregående månedene. Antall regninger i november var på høyde med antallet i september og oktober, men for desember var antallet betraktelig lavere. Antall pasienter hos fastlege/legevakt med diagnosekoden R992, var lavere enn antall nye smittende både i november og desember.

Flere barn og unge med p-diagnoser hos fastlegen

Det var færre pasienter hos fastlege for aldersgruppene 0-5 år, 6-10 år og 11-17 år i november og desember 2020 sammenlignet med 2019 for alle diagnoser samlet. Ser man spesifikt på pasienter registret med p-diagnoser (psykiske) i de samme aldersgruppene, finner man høyere antall pasienter i november og desember 2020 sammenlignet med 2019. For både barn og unge generelt, og for barn og unge registret med p-diagnoser var det en nedgang i bruken av ordinære konsultasjoner og en sterk økning i bruken av e-konsultasjoner fra 2019 til 2020.

Stor grad av måloppnåelse for pakkeforløp for kreft høsten 2020

Det er en målsetting at 70 prosent av kreftpasientene i et pakkeforløp skal ha fullført innen normert forløpstid. Målsettingen ble, på landsbasis, oppnådd i månedene september- desember 2020. I august 2020 var andelen 68 prosent, noe som var høyere enn tilsvarende måned i 2019 da andelen var 58 prosent.

Det er også en målsetting at minst 70 prosent av nye kreftpasienter skal inn i pakkeforløp. På landsbasis ble målsettingen oppnådd både i 2019 og i 2020 i perioden august-desember. Dette bildet gjelder også for

¹ **R27**: engstelig for sykdom i luftveiene IKA, **R991** fra mars: mistenkt eller sannsynlig Covid-19 (inkl bekreftet Covid-19 mars-april), **R992** f.o.m. 4. mai: bekreftet Covid-19, **A23**: Risiko for sykdom IKA «friske smitteutsatte som må i karantene».

alle helseforetakene med unntak av for Helse Midt-Norge som i september 2019 og i oktober 2020 lå på 69 prosent.

Covid-19s innvirkning på ventelister for kommunale helse- og omsorgstjenester

Mens svarene fra kartleggingen i august ga et inntrykk av at det hadde skjedd en endring i tjenestetilbudet i flere kommuner, som f. eks. at omfanget av dagaktivitetstilbud tidvis var blitt redusert, at det ble gitt en økning i hjemmetjenester heller enn innvilgelse av korttids plass og at det tidvis var en reduksjon i tilbudet om avlastning, trygghetsplasser og rehabilitering, så er ikke dette bildet så tydelig i desember kartleggingen. At plasser er satt av til covid19-pasienter, smitte i institusjon, mindre sirkulasjon av plasser fordi det er mindre sykdom/bedre smittevern på institusjonene (færre dør) er noen av de hyppigste begrunnelsene som oppgis for at covid-19 har hatt innvirkning på ventelister.

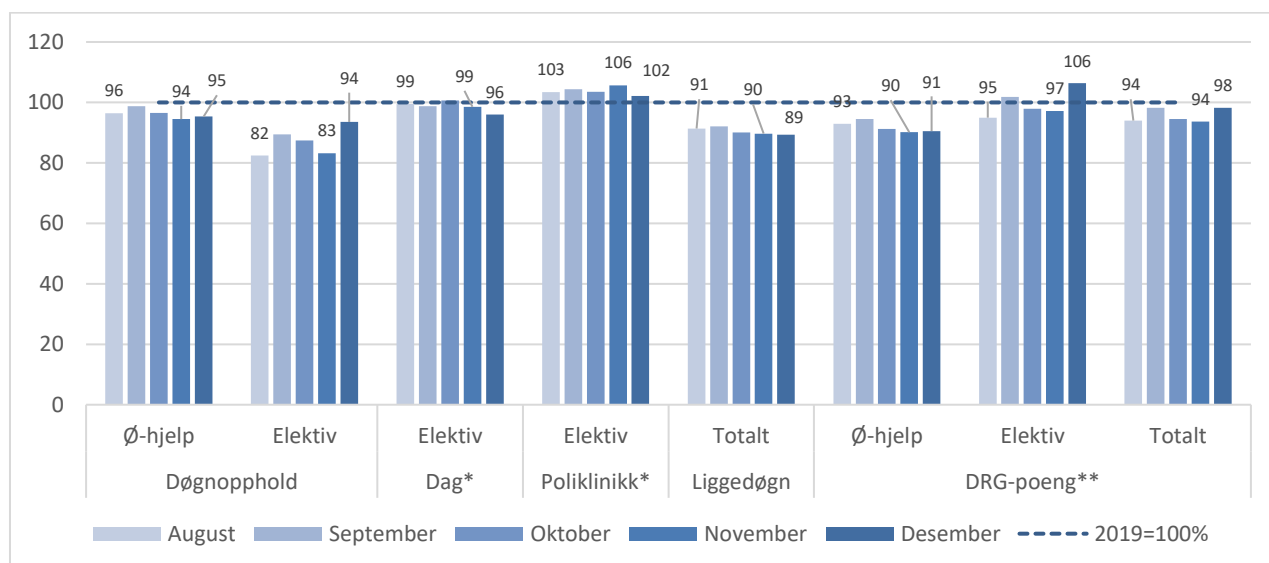
1. Innledning

Helsedirektoratet har siden april i 2020 utarbeidet hver eller annenhver måned en rapport som beskriver utviklingen i aktiviteten i spesialist- og primærhelsetjenesten basert på data som regelmessig oppdateres. Det benyttes data fra Norsk pasientregister (NPR) og KUHR/KPR i dette arbeidet. I slutten av september ble det besluttet å utarbeide datagrunnlaget for denne rapporten hver annen måned, da tidligere måneders data viste at aktivitetsutviklingen var mer stabil og normalisert i relasjon til nivået i 2019. Det har heller ikke de siste par måneder blitt gitt oppdrag eller signaler som gir grunnlag til å forvente endret aktivitet i helsetjenesten. Det kan likevel oppstå lokale avvikende utviklingstrekk dersom særskilte forhold tilsier det. Vi er ikke kjent med at dette er tilfellet i november og desember.

Helsedirektoratet innhenter mye data og informasjon om situasjonen i helse- og omsorgstjenestene under pandemien, se blant annet [Dashbord covid-19](#).

2. Oversikter somatisk spesialisthelsetjeneste

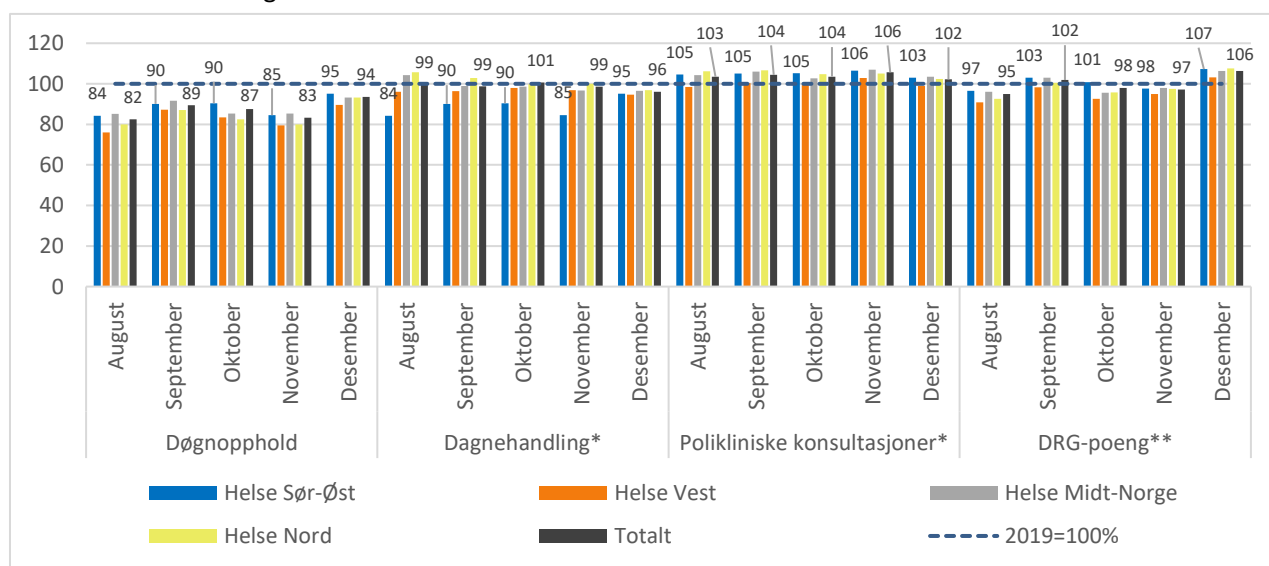
Figur 2.1 Aktivitet i helseforetak/sykehus i august-deseember 2020 sammenliknet med august-deseember 2019. Prosent.



*2019 er korrigert for antall virkedager per måned.

**DRG-poeng for 2019 er korrigert for regelverksending i ISF.

Figur 2.2 Aktivitet i helseforetak/sykehus etter pasientenes bostedsregion i august-deseember 2020 sammenliknet med august-deseember 2019. Prosent.



*2019 er korrigert for antall virkedager per måned.

**DRG-poeng for 2019 er korrigert for regelverksending i ISF.

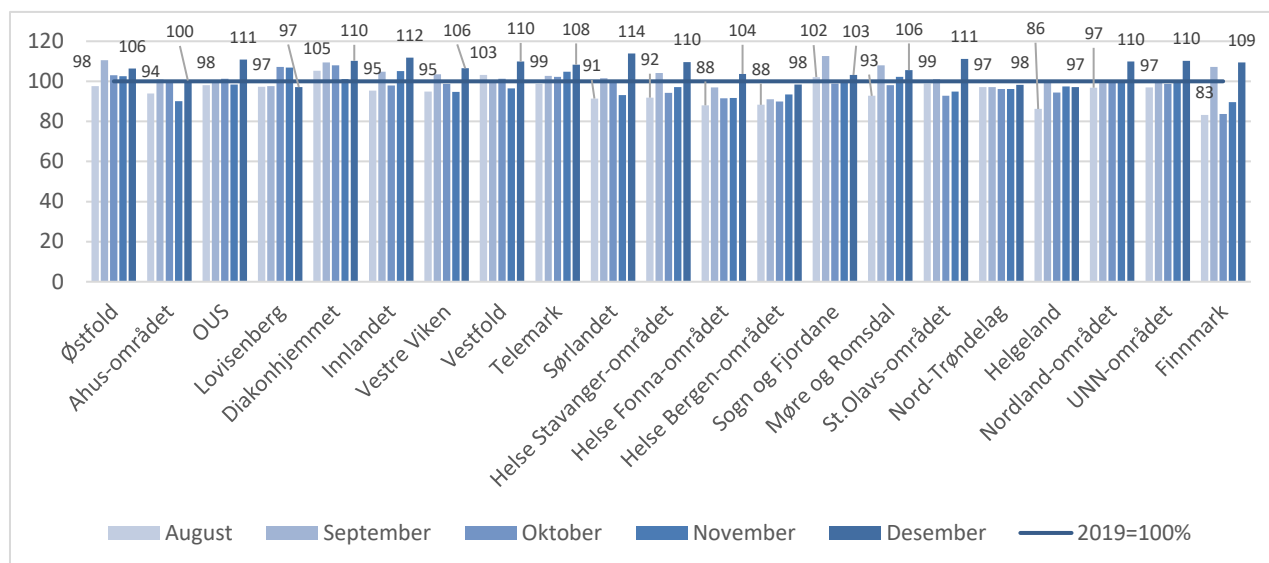
Tabell 2.1 Aktivitetstall for somatisk spesialisthelsetjeneste oktober-desember for 2019 og 2020, samt prosentvis endring 2020-2019.

			2019	2020	Endring 2020-2019
Døgnopphold	Elektivt	Oktober	24 617	21 534	-12,5
		November	24 945	20 759	-16,8
		Desember	19 289	18 041	-6,5
	Ø-hjelp	Oktober	51 196	49 395	-3,5
		November	48 270	45 600	-5,5
		Desember	47 927	45 686	-4,7
	Totalt	Oktober	75 813	70 929	-6,4
		November	73 215	66 359	-9,4
		Desember	67 216	63 727	-5,2
Dagbehandling*	Elektivt	Oktober	53 163	53 508	0,6
		November	54 037	53 261	-1,4
		Desember	49 103	47 149	-4,0
Polikliniske konsultasjoner**	Elektivt	Oktober	476 897	493 914	3,6
		November	469 029	495 686	5,7
		Desember	413 796	422 764	2,2
	Totalt	Oktober	524 416	534 933	2,0
		November	514 889	532 222	3,4
		Desember	458 713	459 777	0,2
DRG-poeng**	Elektivt	Oktober	68 201	66 769	-2,1
		November	68 480	66 528	-2,8
		Desember	53 327	56 703	6,3
	Ø-hjelp	Oktober	63 206	57 634	-8,8
		November	59 120	53 304	-9,8
		Desember	58 160	52 661	-9,5
	Totalt	Oktober	131 562	124 402	-5,4
		November	127 871	119 832	-6,3
		Desember	111 375	109 364	-1,8

*2019 er korrigert for antall virkedager per måned.

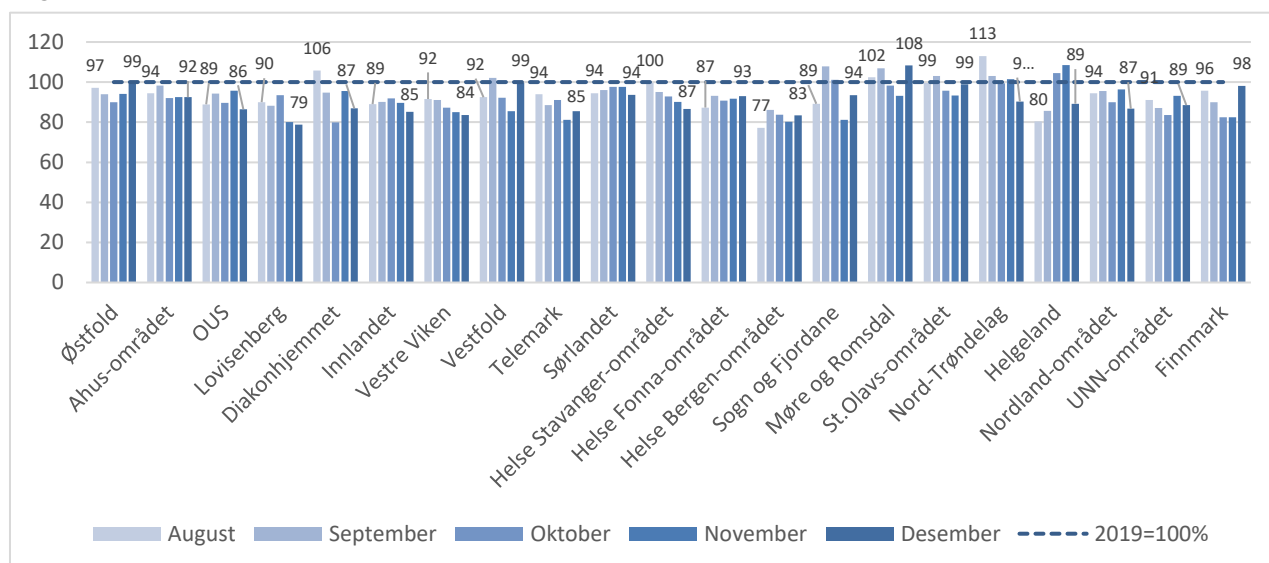
**DRG-poeng for 2019 er korrigert for regelverksendring i ISF.

Figur 2.3 Elektiv aktivitet (DRG-poeng)* etter foretaksområde for august-december 2020 i prosent av august-december i 2019.



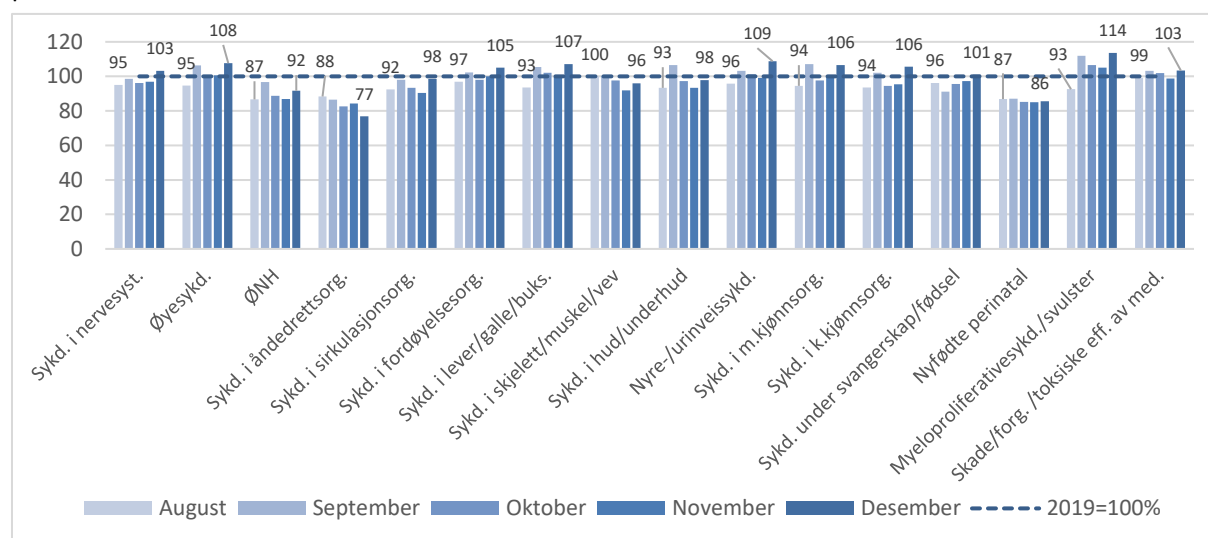
*DRG-poeng for 2019 er korrigert for regelverksendring i ISF

Figur 2.4 Ø-hjelp aktivitet (DRG-poeng)* etter helseforetaksområde for august-december 2020 i prosent av august-december i 2019.



*DRG-poeng for 2019 er korrigert for regelverksendring i ISF

Figur 2.5 Samlet aktivitet (DRG-poeng)* etter hoveddiagnosegrupper (HDG) i oktober-desember 2020 i prosent av nivået i oktober-desember i 2019.



*DRG-poeng for 2019 er korrigert for regelverksendring i ISF

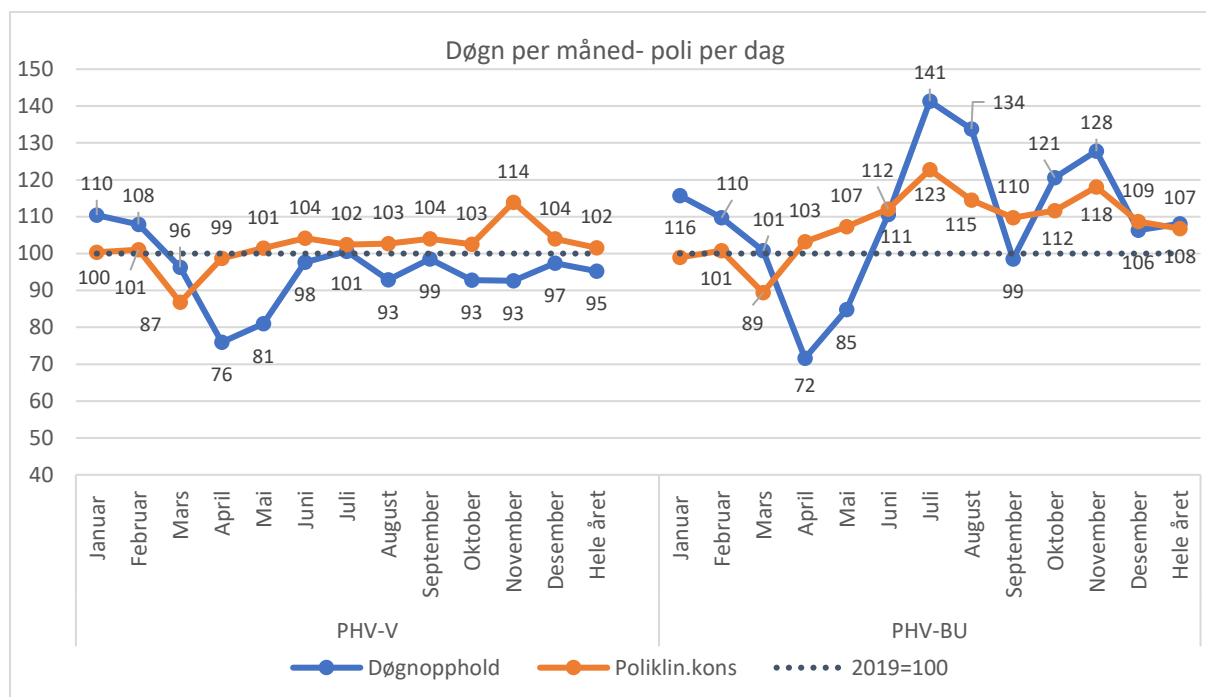
3. Oversikter psykisk helsevern og TSB

Tabell 3.1 Antall polikliniske konsultasjoner i psykisk helsevern og TSB i perioden januar-desember 2019 og 2020 (foreløpige tall). Prosent endring fra samme periode 2019.

			2019	2020	Prosent endring hele måned	Prosent endring per virkedag
Døgnopphold/utskrivinger	PHV-V	Oktober	5 215	4 841	-7,2	-3,0
		November	5 036	4 665	-7,4	-8,0
		Desember	4 665	4 542	-2,6	-13,5
		Jan-desember	58 362	55 572	-4,8	-5,4
	PHV-BU	Oktober	267	322	20,6	20,7
		November	292	373	27,7	21,7
		Desember	286	304	6,3	-4,0
		Jan-desember	2 984	3 225	8,1	7,1
	TSB	Mangelfull rapportering				
Polikliniske konsultasjoner	PHV-V	Oktober	180 460	177 025	-1,9	2,5
		November	164 502	178 476	8,5	12,2
		Desember	124 805	143 399	14,9	3,8
		Jan-desember	1 824 203	1 867 974	2,4	2,0
	PHV-BU	Oktober	81 362	86 903	6,8	10,4
		November	80 703	90 724	12,4	11,0
		Desember	56 759	68 167	20,1	8,0
		Jan-desember	834 179	897 730	7,6	6,7
	TSB	Mangelfull rapportering				

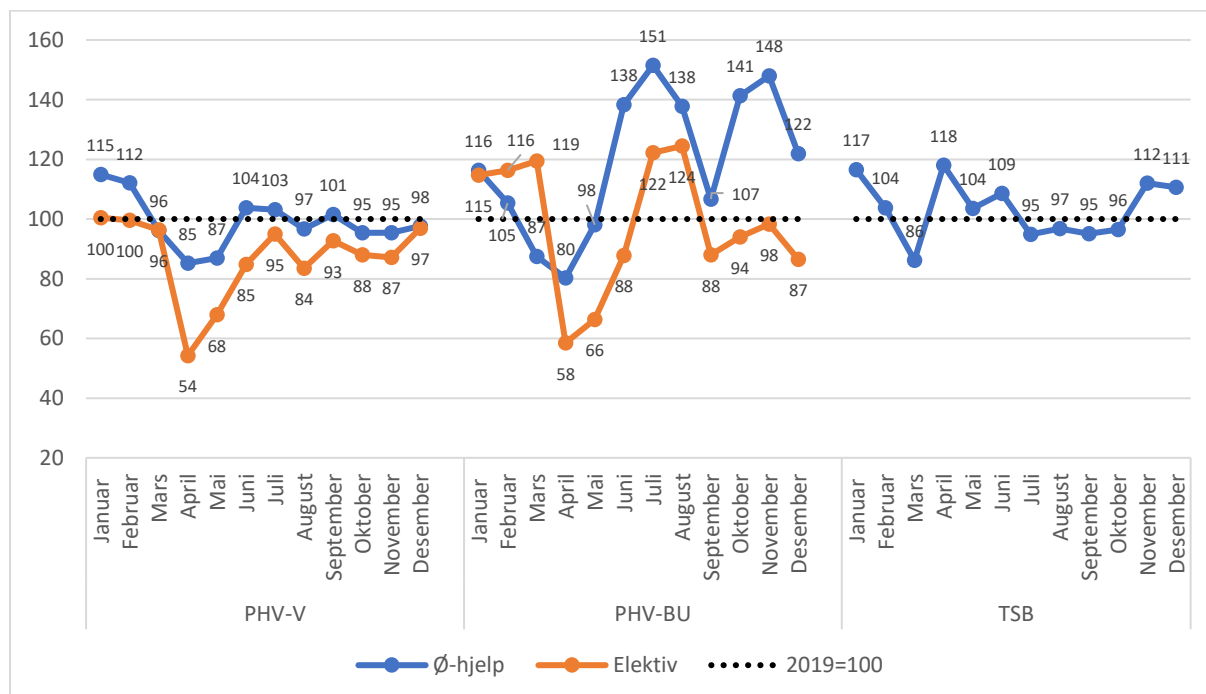
* Polikliniske kontakter er i hovedsak planlagte og foregår på virkedager. Ulikheter i antall virkedager kan derfor antas å påvirke polikliniske kontakter den samme måneden 2019 og 2020. Derfor korrigerer vi for dette. Det er en overvekt av øyeblikkelig hjelp av døgnoppholdene.

Figur 3.1 Antall døgnopphold (utskrivinger) og polikliniske konsultasjoner i psykisk helsevern og TSB i månedene januar-desember 2020 relatert til samme måneder i 2019. Prosent*



*Polikliniske konsultasjoner er korrigert for antall virkedager hver måned.

Figur 3.2 Antall døgnopphold fordelt etter hastegrad i perioden januar-desember 2020 relatert til samme periode i 2019. Prosent. Etter tjenesteområde*

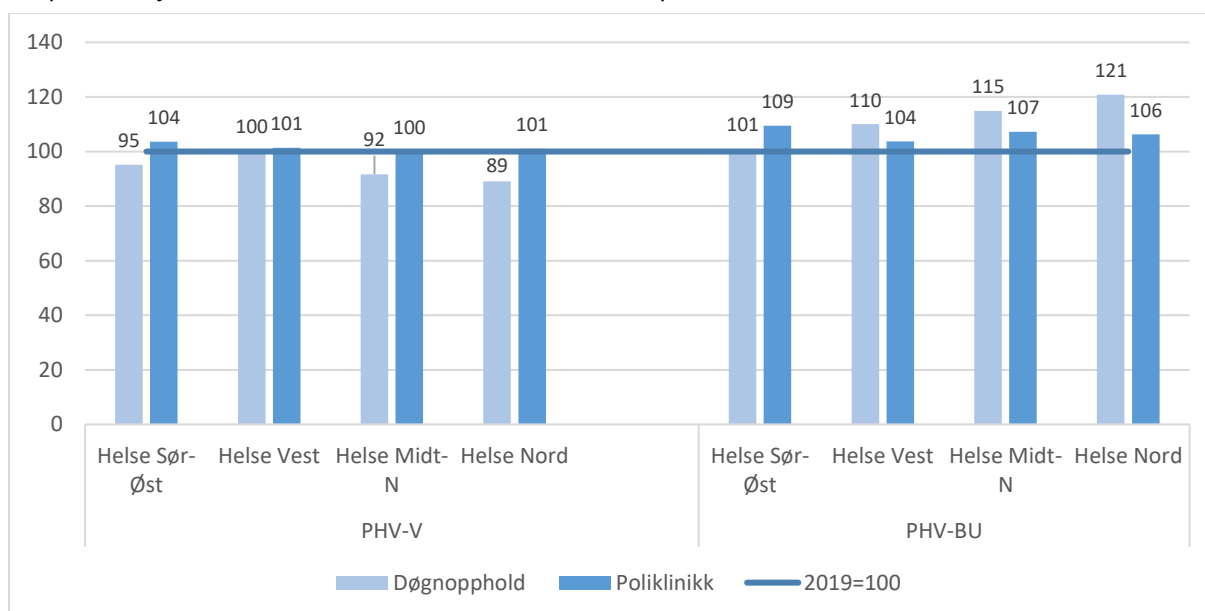


*Ø-hjelpsinnleggelser innen TSB inngår da HF ikke er berørt av manglende rapportering.

Vedlegg til figur 3.2 Antall døgnopphold etter hastegrad i absolutte tall										
		November			Desember			Sum Januar -desember		
		2019	2020	endring	2019	2020	Endring	2 019	2 020	Endring
PHV-V	Ø-hjelp	3393	3236	-157	3261	3184	-77	40135	39 704	-431
	Elektiv	1639	1429	-210	1402	1358	-44	18185	15 868	-2317
PHV-BU	Ø-hjelp	173	256	83	160	195	35	1742	2047	305
	Elektiv	119	117	-2	126	109	-17	1242	1178	-64
TSB	Ø-hjelp	216	242	26	189	209	20	2523	2600	77
	Elektiv*									

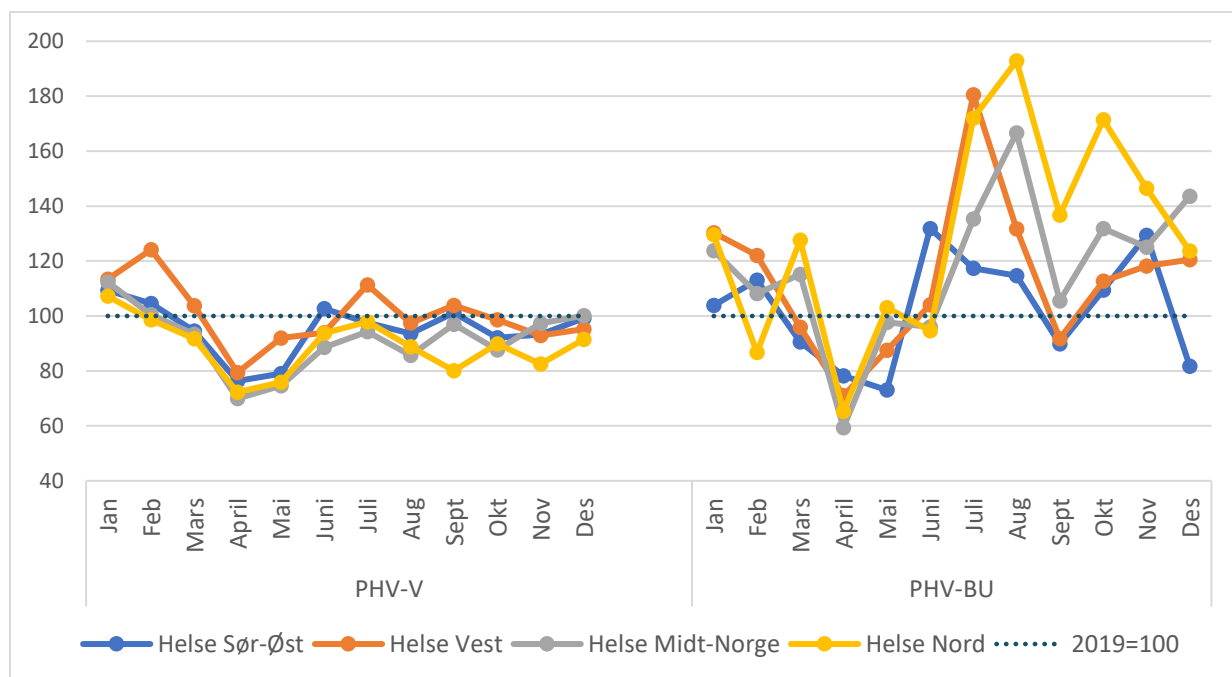
*På grunn av mangelfull rapportering fra avtaleinstitusjoner i desember-rapporteringen (foreløpig) inngår ikke elektive døgnopphold i TSB. Ø-hjelpsinnleggelser innen TSB inngår da helseforetak ikke er berørt av manglende rapportering.

Figur 3.3 Totalt antall døgnopphold (utskrivninger) og polikliniske konsultasjoner i psykisk helsevern samlet for perioden januar til desember 2020 relatert til samme periode i 2019. Prosent.

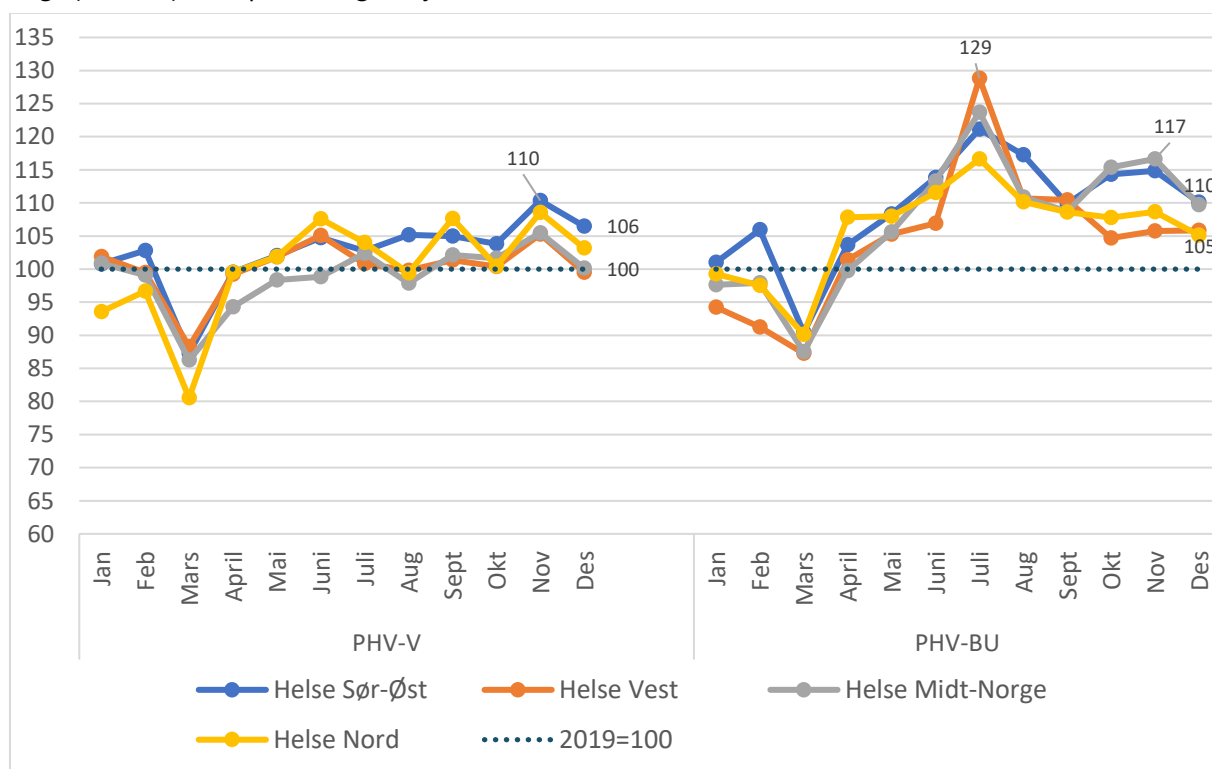


*Døgnopphold per måned og konsultasjoner per virkedag

Figur 3.4 Døgnopphold psykisk helsevern for voksne (PHV-V) og psykisk helsevern barn og unge (PHV-BU) etter pasientregion i januar til desember 2020 relatert til samme måneder i 2019. Prosent.

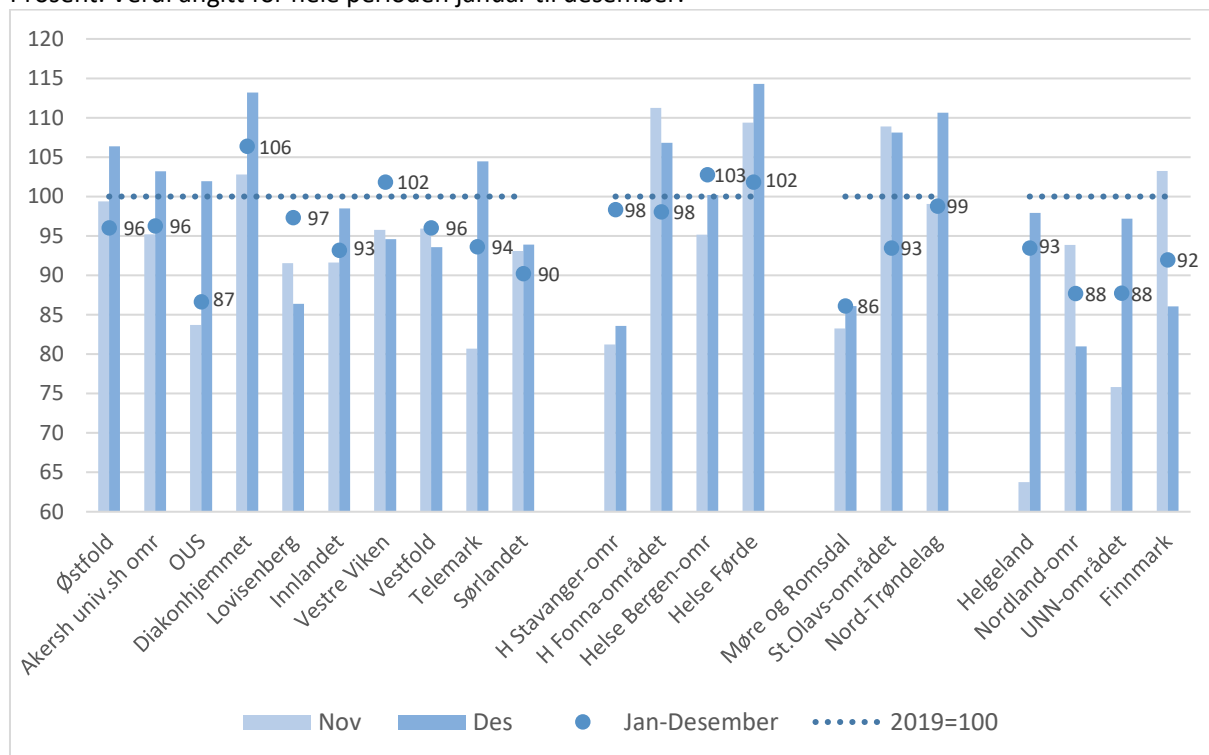


Figur 3.5 Polikliniske konsultasjoner i psykisk helsevern for voksne (PHV-V) og psykisk helsevern barn og unge (PHV-BU) etter pasientregion i januar til desember 2020 relatert til samme måneder i 2019. Prosent*

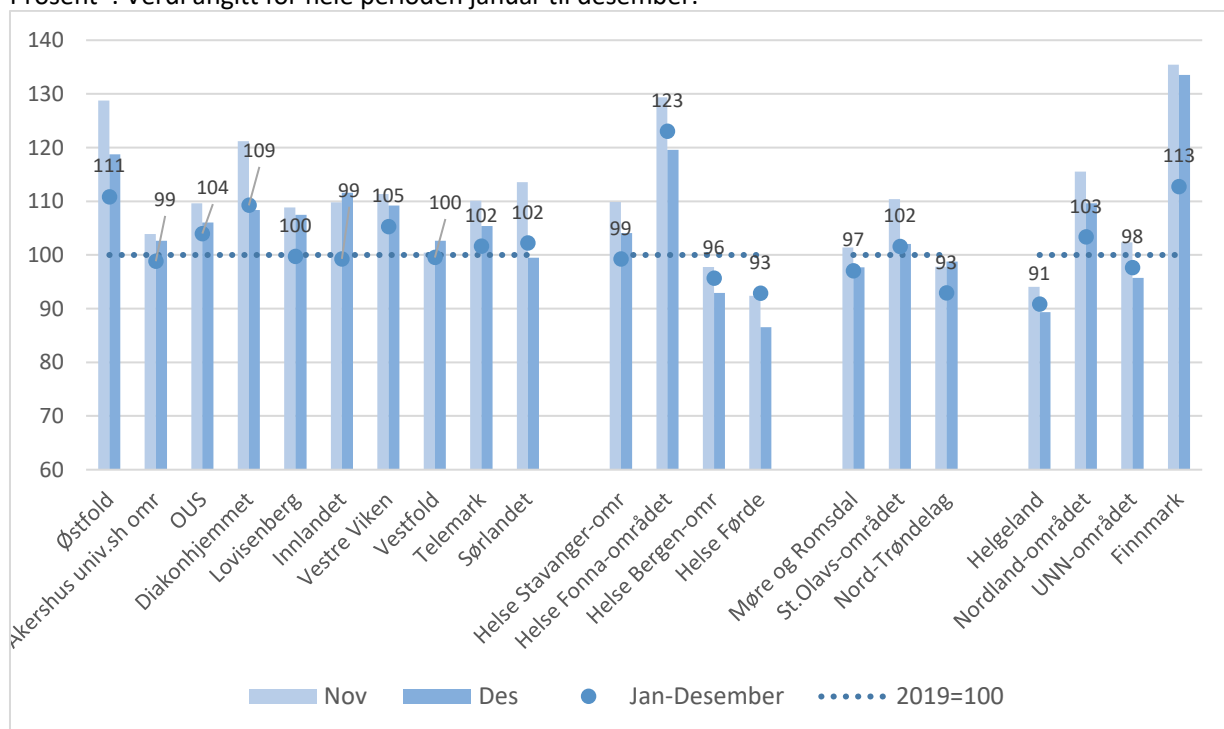


*Beregnet med utgangspunkt i konsultasjoner pr virkedag på grunn av ulikt antall dager i noen måneder.

Figur 3.6 Døgnopphold (utskrivinger) i psykisk helsevern for voksne (PHV-V) etter foretaksområder november, desember og sum hele perioden januar-december 2020 relatert til samme perioder i 2019. Prosent. Verdi angitt for hele perioden januar til desember.

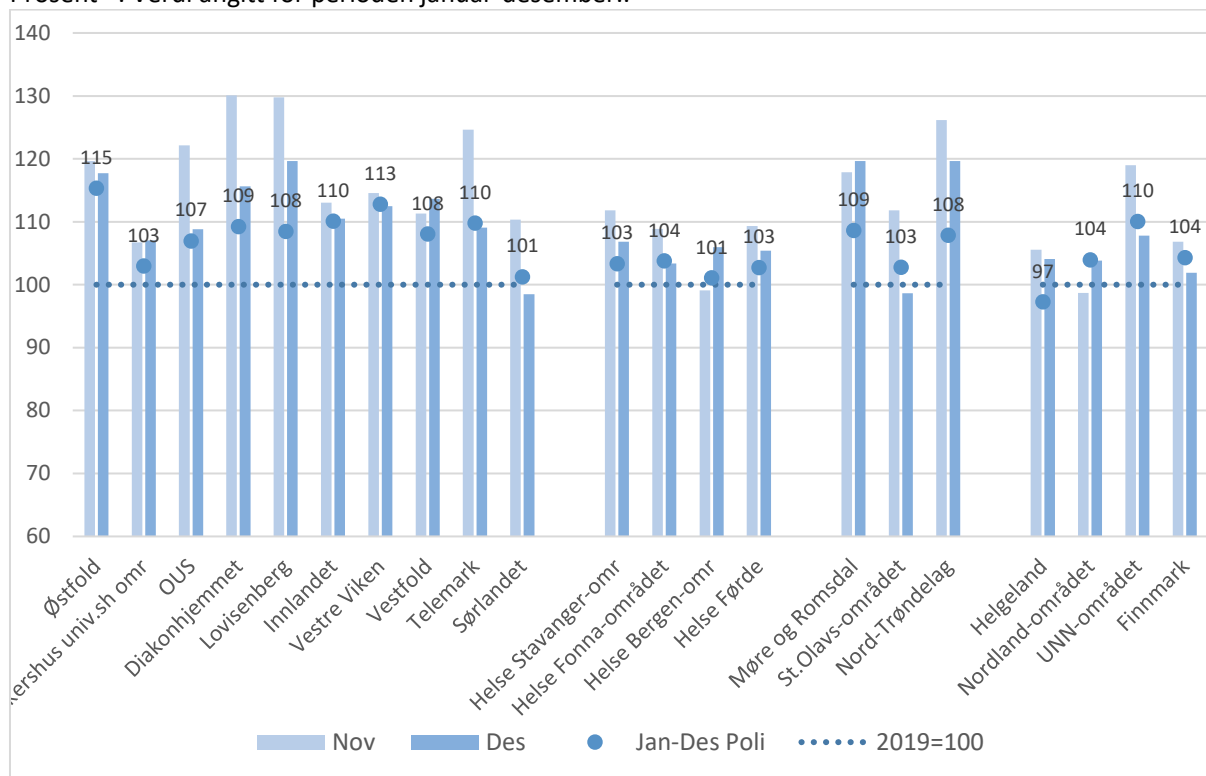


Figur 3.7 Polikliniske konsultasjoner i psykisk helsevern for voksne (PHV-V) etter foretaksområder november, desember og sum hele perioden januar-december 2020 relatert til samme perioder i 2019. Prosent*. Verdi angitt for hele perioden januar til desember.



*Beregnet med utgangspunkt i konsultasjoner pr virkedag på grunn av ulikt antall dager i noen måneder.

Figur 3.8 Polikliniske konsultasjoner i psykisk helsevern for barn og unge (PHV-BU) etter foretaksområder november, desember og sum hele perioden januar-december 2020 relatert til samme perioder i 2019. Prosent *. Verdi angitt for perioden januar-december..



*Beregnet med utgangspunkt i konsultasjoner pr virkedag på grunn av ulikt antall dager i noen måneder.

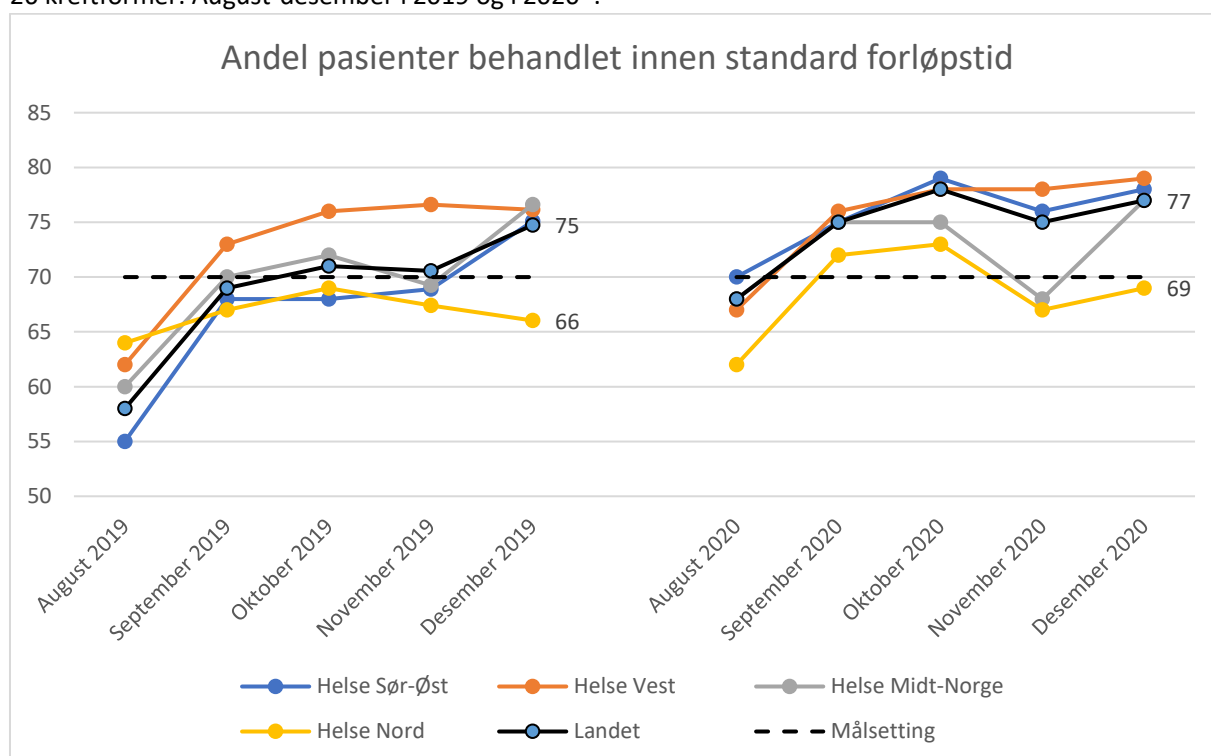
4. Oversikter pakkeforløp kreft

Andel behandlet innen normert forløpstid

Det er en målsetting at 70 prosent av kreftpasientene i et pakkeforløp skal ha fullført innen normert forløpstid.

Sammenliknes månedene august til desember i 2019 med tilsvarende måneder i 2020 så er måloppnåelsen høyere i 2020 enn den var i 2019. Det vil si at flere av de regionale helseforetakene nådde målsettingen i flere av månedene i 2020 enn i 2019.

Figur 4.1: Andel pakkeforløp for kreft som ble gjennomført innen normert forløpstid. Gjennomsnittet for 26 kreftformer. August-desember i 2019 og i 2020*.



* Foreløpige tall per 13.01.2021.

Kilde: Norsk pasientregister, Helsedirektoratet.

Ser man på hele 2019 opp mot foreløpige tall for hele 2020 så er pasientgrunnlaget som er lagt til grunn for beregning av andel pakkeforløp som er gjennomført innen standard forløpstid, på landsbasis, litt lavere i 2020 enn det var i 2019.

Tabell 4.1: Andel pakkeforløp gjennomført innen standard forløpstid. Teller og nevner. 2019 og 2020*.

	Januar-desember 2019			Januar-desember 2020		
	Andel	Teller	Nevner	Andel	Teller	Nevner
Helse Sør-Øst	66 %	8 800	13 431	74 %	9 797	13 222
Helse Vest	70 %	3 870	5 542	74 %	3 605	4 845
Helse Midt-Norge	68 %	2 176	3 206	72 %	2 073	2 873
Helse Nord	63 %	1 424	2 247	69 %	1 602	2 321
Landet	67 %	16 270	24 426	73 %	17 077	23 261

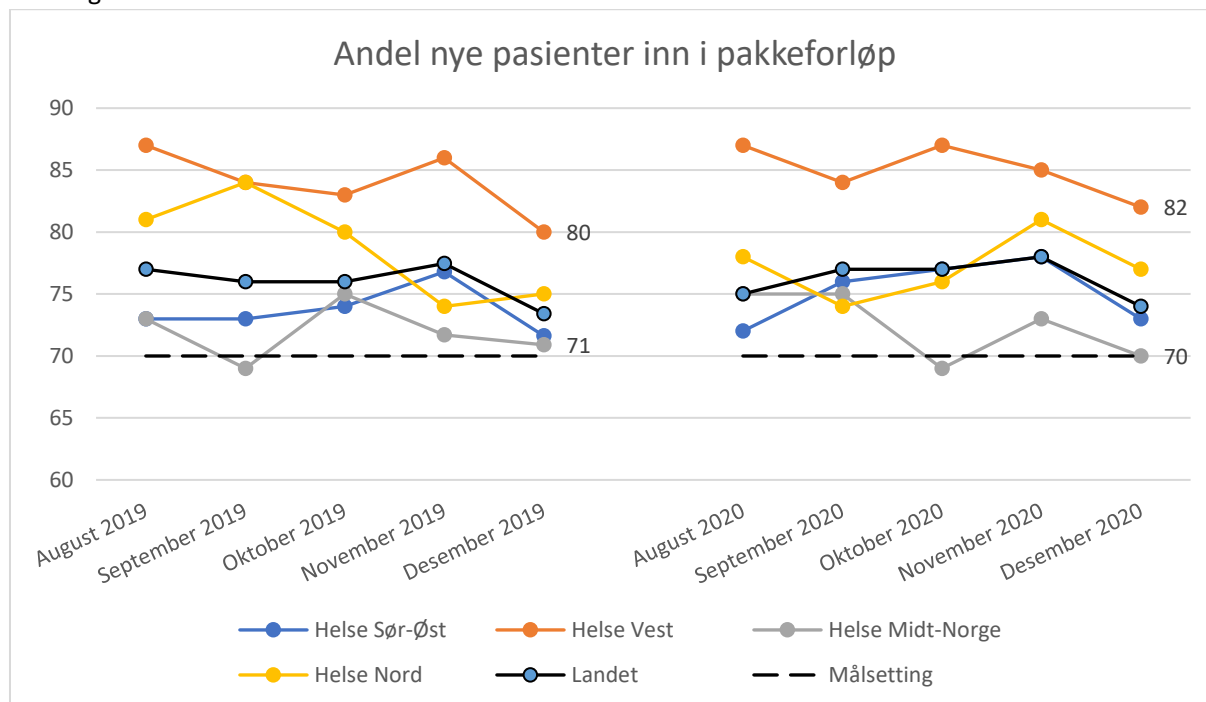
* Foreløpige tall per 13.01.2021.

Kilde: Norsk pasientregister, Helsedirektoratet.

Nye kreftpasienter inn i pakkeforløp

Det er en målsetting at minst 70 prosent av nye kreftpasienter skal inn i pakkeforløp. På landsbasis ble målsettingen oppnådd både i 2019 og i 2020 i perioden august-desember. Dette bildet gjelder også for alle helseforetakene med unntak av for Helse Midt-Norge som i september 2019 og i oktober 2020 lå på 69 prosent.

Figur 4.2: Andel nye kreftpasienter inn i pakkeforløp. Gjennomsnitt for 24 kreftformer. August- desember i 2019 og 2020*.



* Foreløpige tall per 13.01.2021.

Kilde: Norsk pasientregister, Helsedirektoratet.

Ser man på perioden hele 2019 sammenliknet med foreløpige tall for hele 2020 så er det på landsbasis en relativt liten forskjell i antallet pasienter som ligger til grunn for beregning av andel.

Tabell 4.2: Andel nye kreftpasienter inn i pakkeforløp. Teller og nevner. 2019 og 2020*.

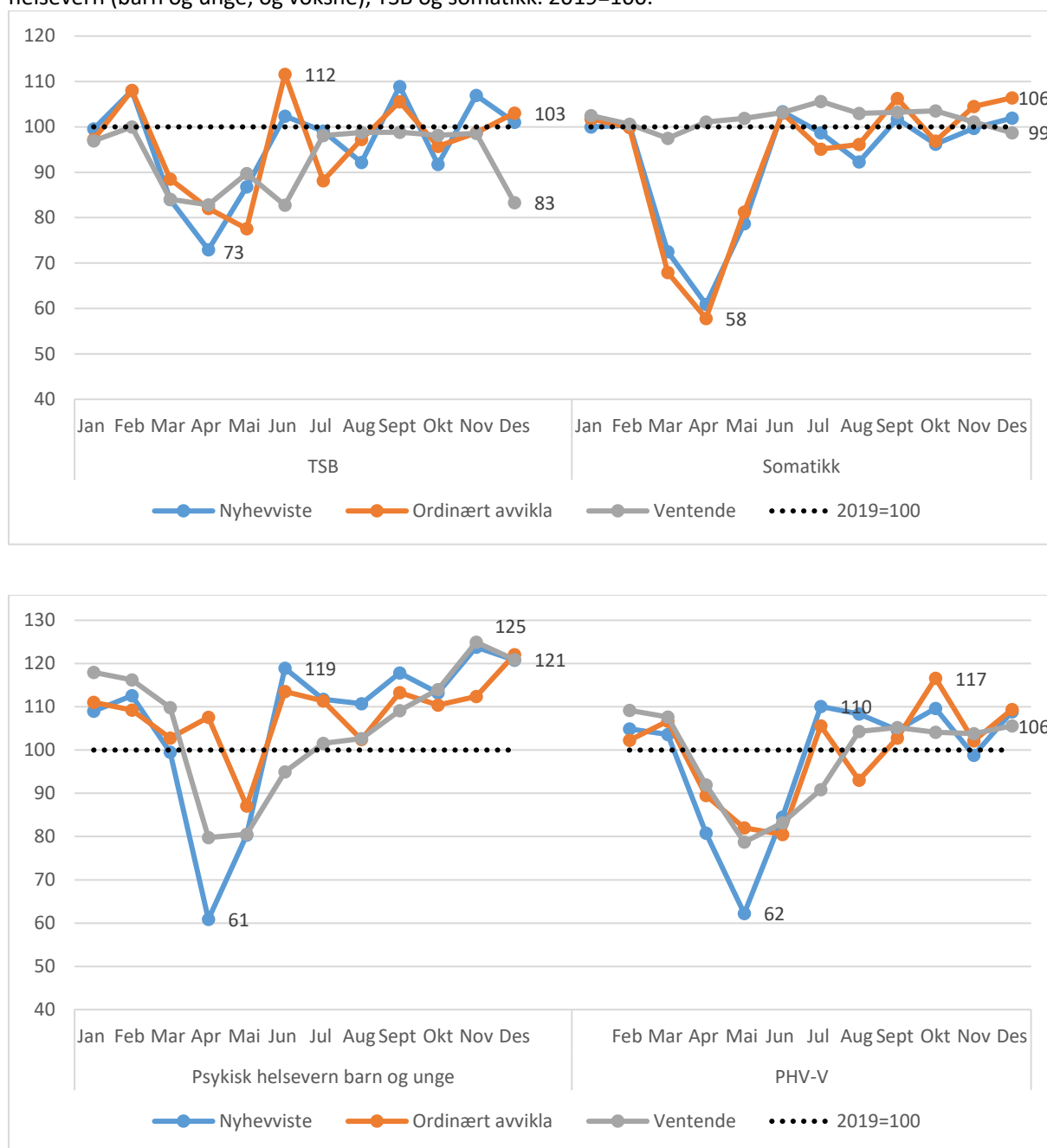
	Januar-desember 2019			Januar-desember 2020		
	Andel	Teller	Nevner	Andel	Teller	Nevner
Helse Sør-Øst	74 %	13 532	18 229	76 %	13 771	18 201
Helse Vest	84 %	4 918	5 875	86 %	4 614	5 366
Helse Midt-Norge	75 %	3 599	4 824	74 %	3 574	4 811
Helse Nord	78 %	2 286	2 917	79 %	2 300	2 903
Landet	76 %	24 335	31 845	78 %	24 259	31 281

* Foreløpige tall per 13.01.2021.

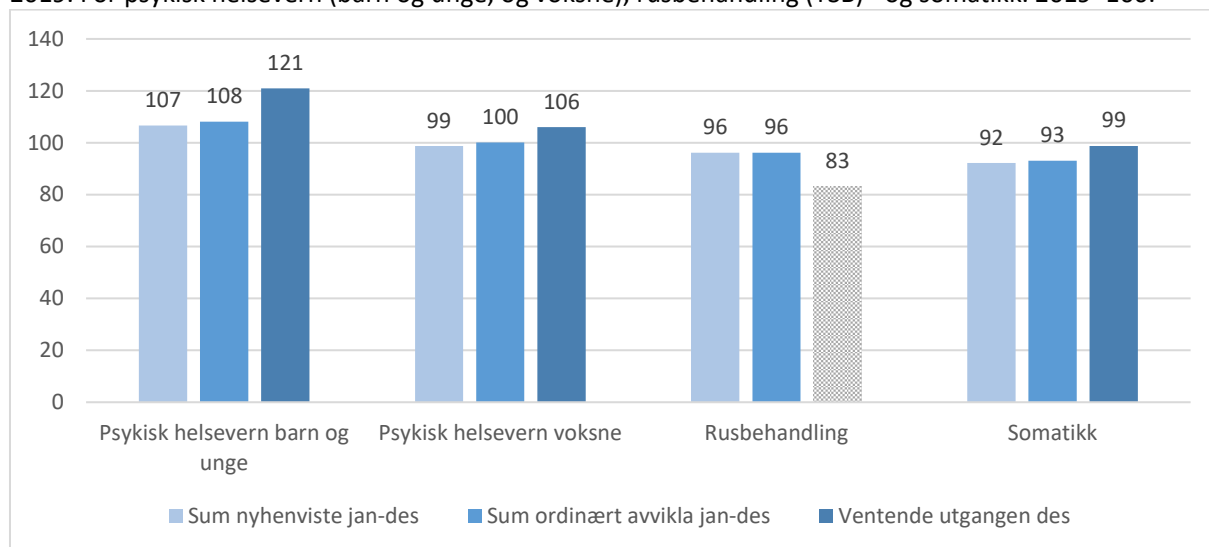
Kilde: Norsk pasientregister, Helsedirektoratet.

5. Oversikter henvisninger og ventetid

Figur 5.1 Prosentvis endring i nye henvisninger, antall ordinært avvikla fra venteliste (startet forløp) og antall ventende i slutten av hver måned i 2020 sammenlignet med tilsvarende måned i 2019. For psykisk helsevern (barn og unge, og voksne), TSB og somatikk. 2019=100.

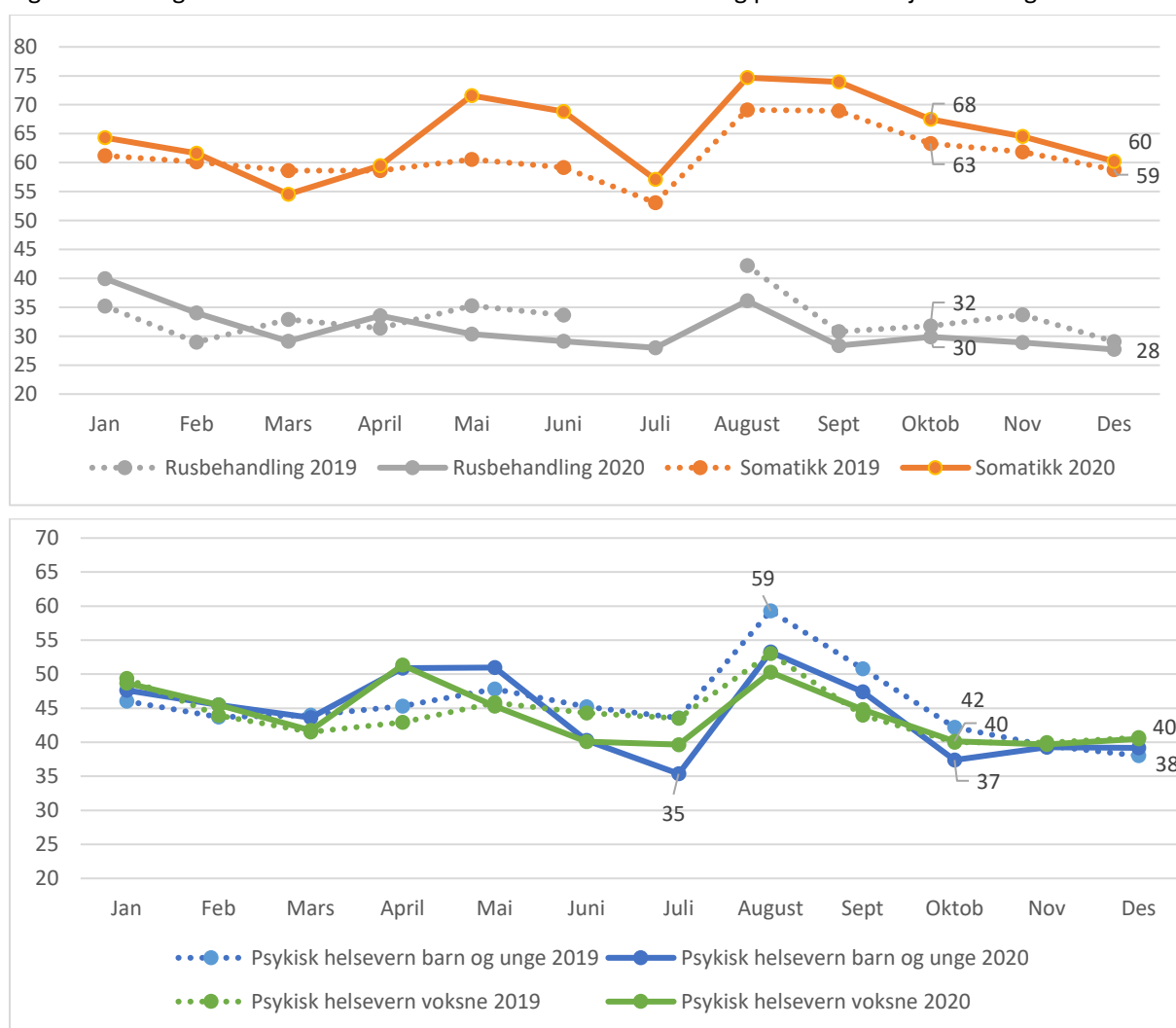


Figur 5.2 Sum nye henvisninger, sum antall ordinært avvika fra venteliste (startet forløp) i perioden januar-oktober 2020 og antall ventende slutten av desember i 2020. I prosent av tilsvarende periode i 2019. For psykisk helsevern (barn og unge, og voksne), rusbehandling (TSB)* og somatikk. 2019=100.

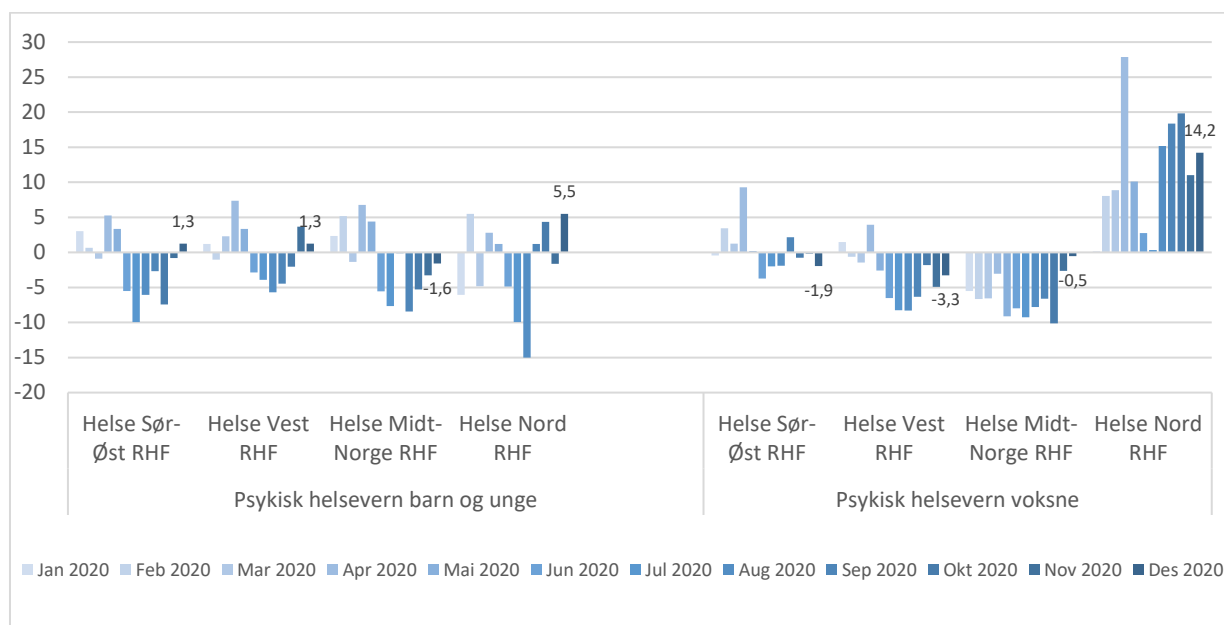
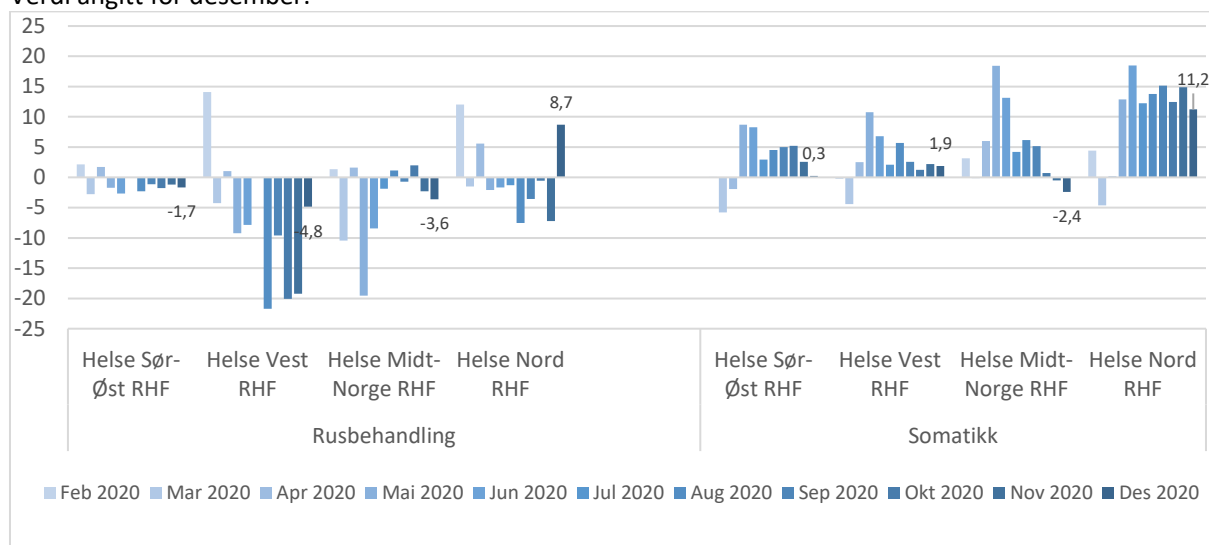


*Det er usikkert om antall ventende innen TSB ved utgangen av året er påvirket av noe manglende rapportering

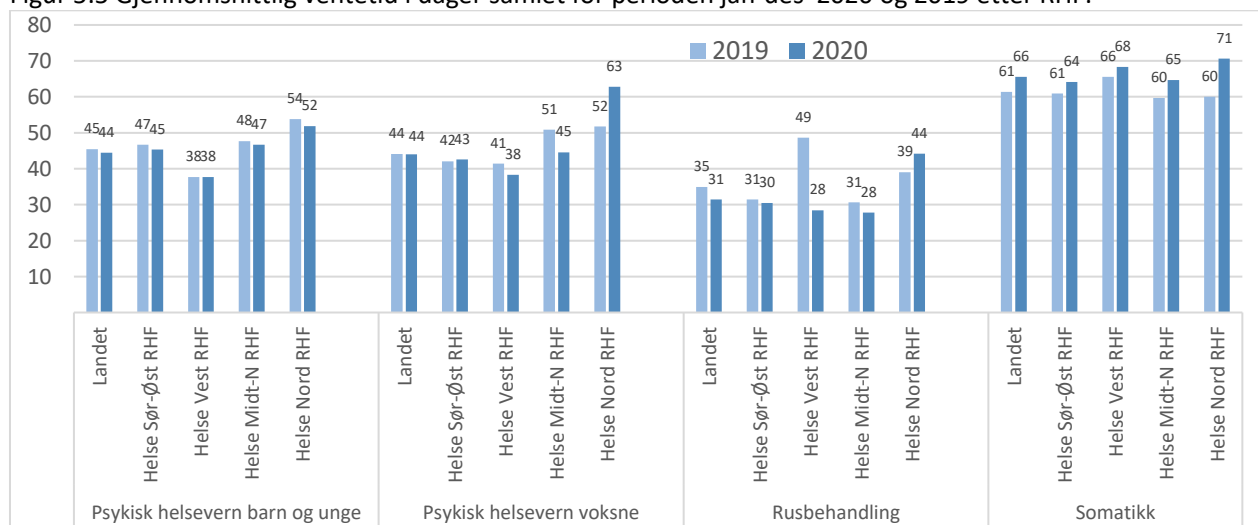
Fig 5.3 Utviklingen i ventetid for ordinært avviklede etter sektor og periode mars-juli 2019 og 2020



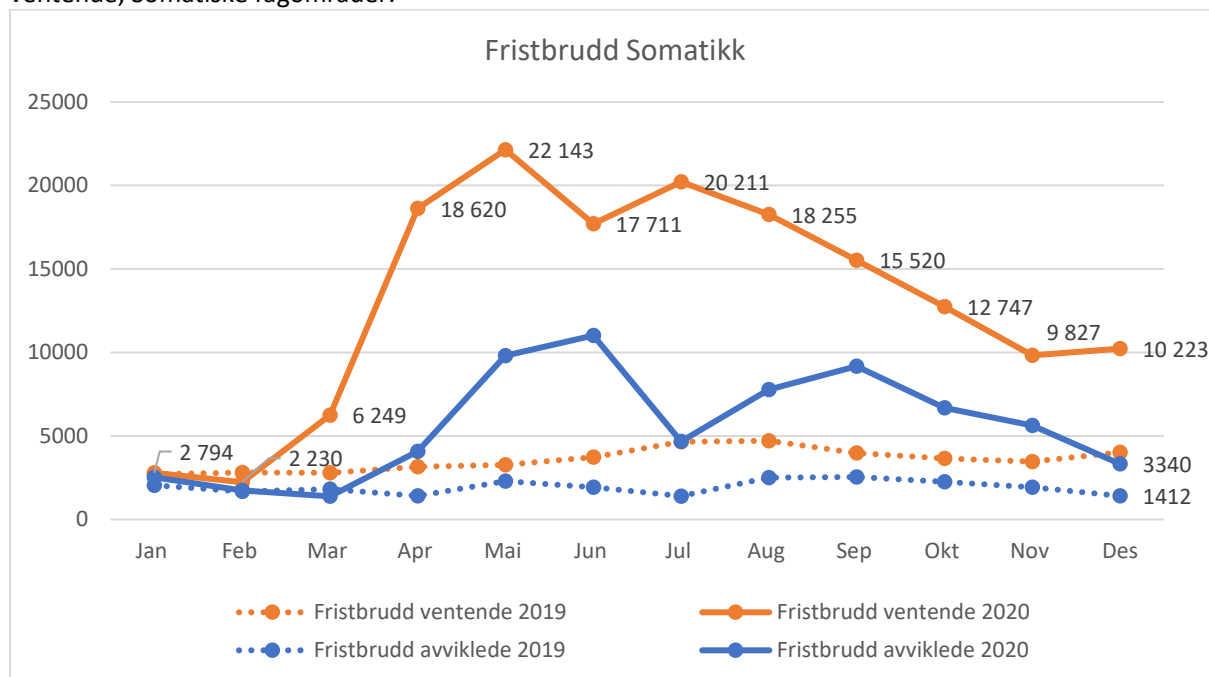
Figur 5.4 Endring gjennomsnittlig ventetid i dager hver måned i 2020 vs samme måneder i 2019 etter RHF. Verdi angitt for desember.



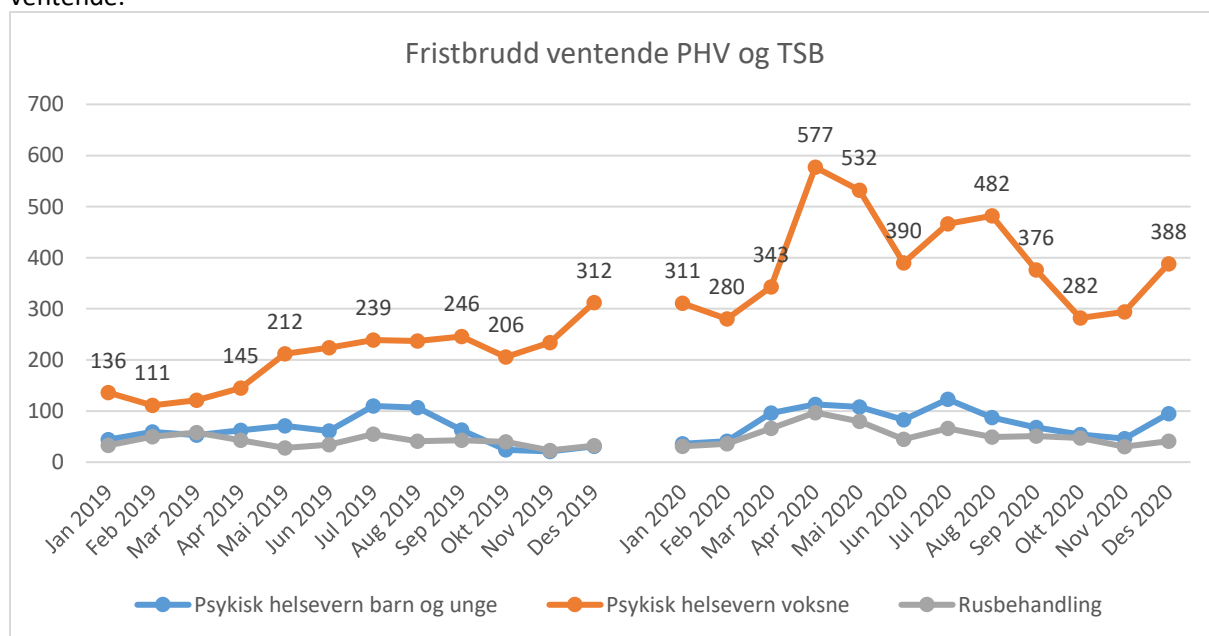
Figur 5.5 Gjennomsnittlig ventetid i dager samlet for perioden jan-des 2020 og 2019 etter RHF.



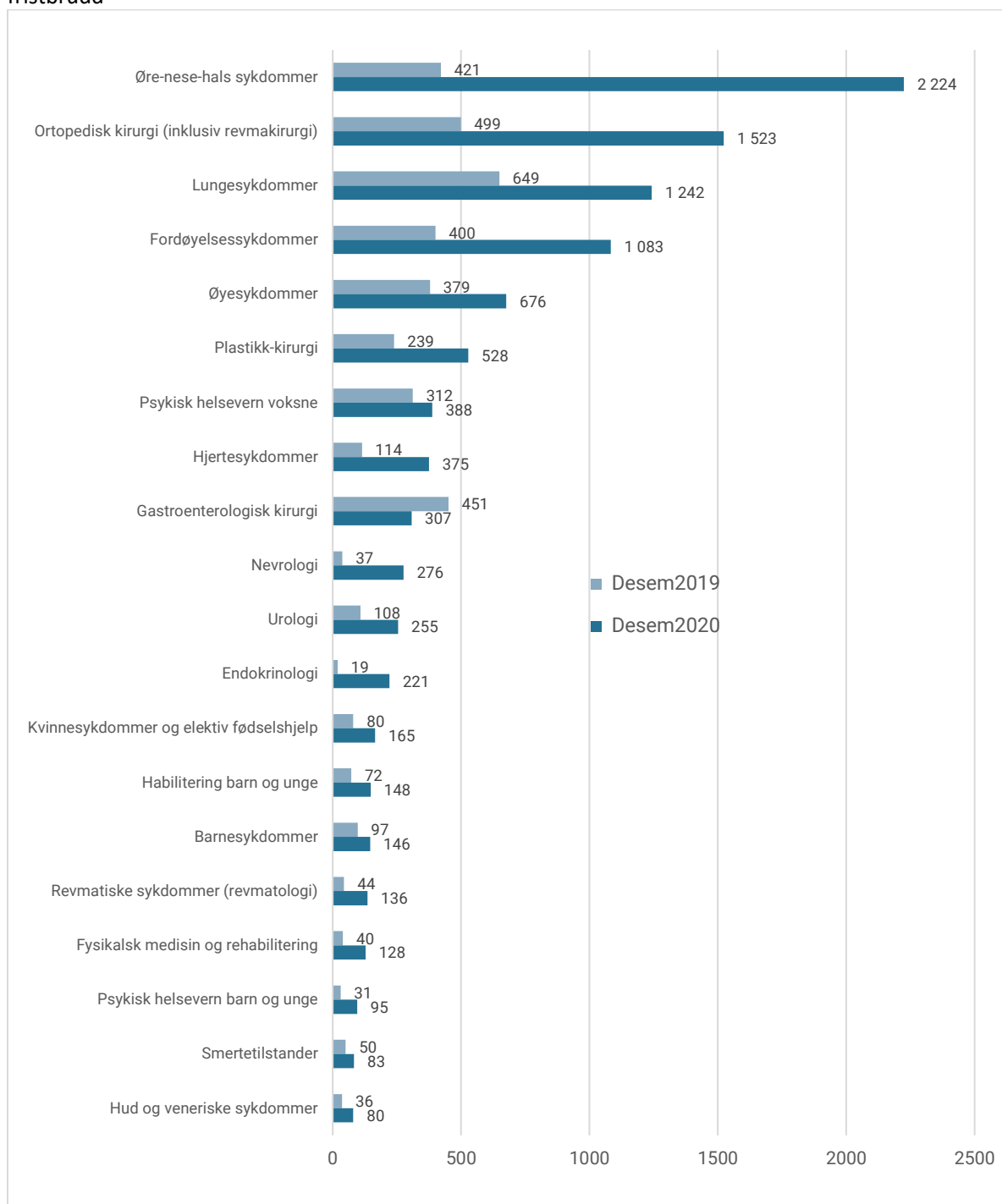
Figur 5.6 Utviklingen i antall fristbrudd innen somatikk per måned januar- desember 2019 og 2020 (fristbrudd i 2020 dersom forskriften hadde vært gjeldende). Pasienter ordinært avvikla og fortsatt ventende, Somatiske fagområder.



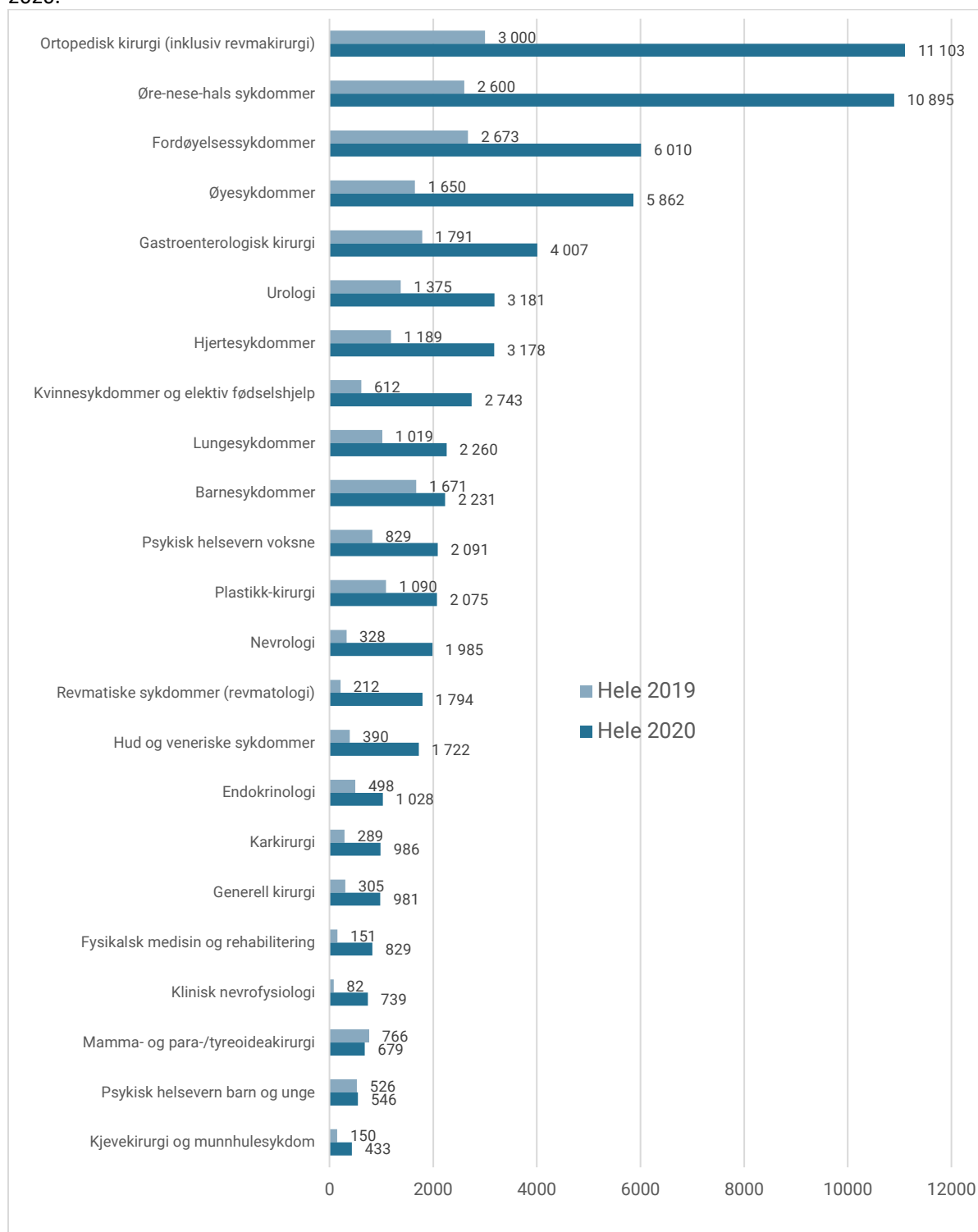
Figur 57 Utviklingen i antall fristbrudd innen psykisk helsevern og TSB per måned januar - desember 2019 og 2020 (fristbrudd i 2020 dersom forskriften hadde vært gjeldende). Pasienter ordinært avvikla og fortsatt ventende.



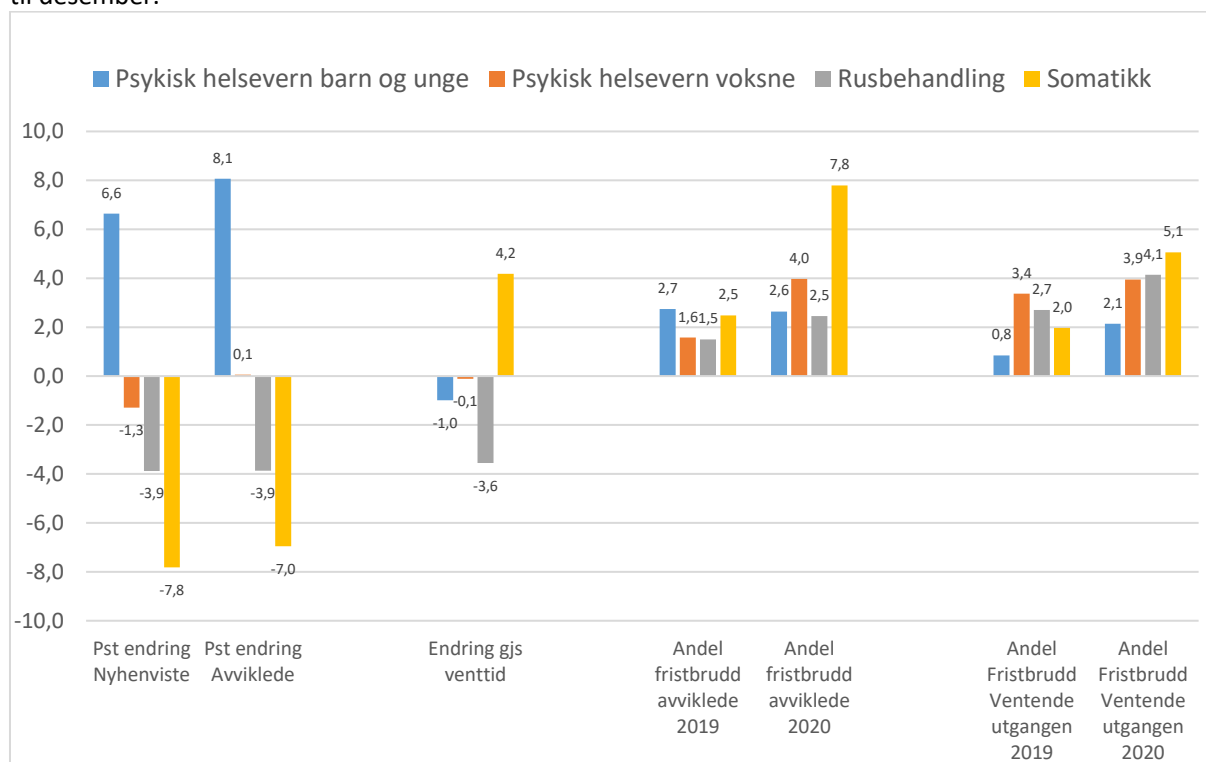
Figur 5.8 Antall fristbrudd for ventende ved utgangen av desember fordelt på fagområder med flest fristbrudd



Figur 5.9 Antall fristbrudd for avviklede fra venteliste fordelt på fagområder med flest fristbrudd. 2019 og 2020.



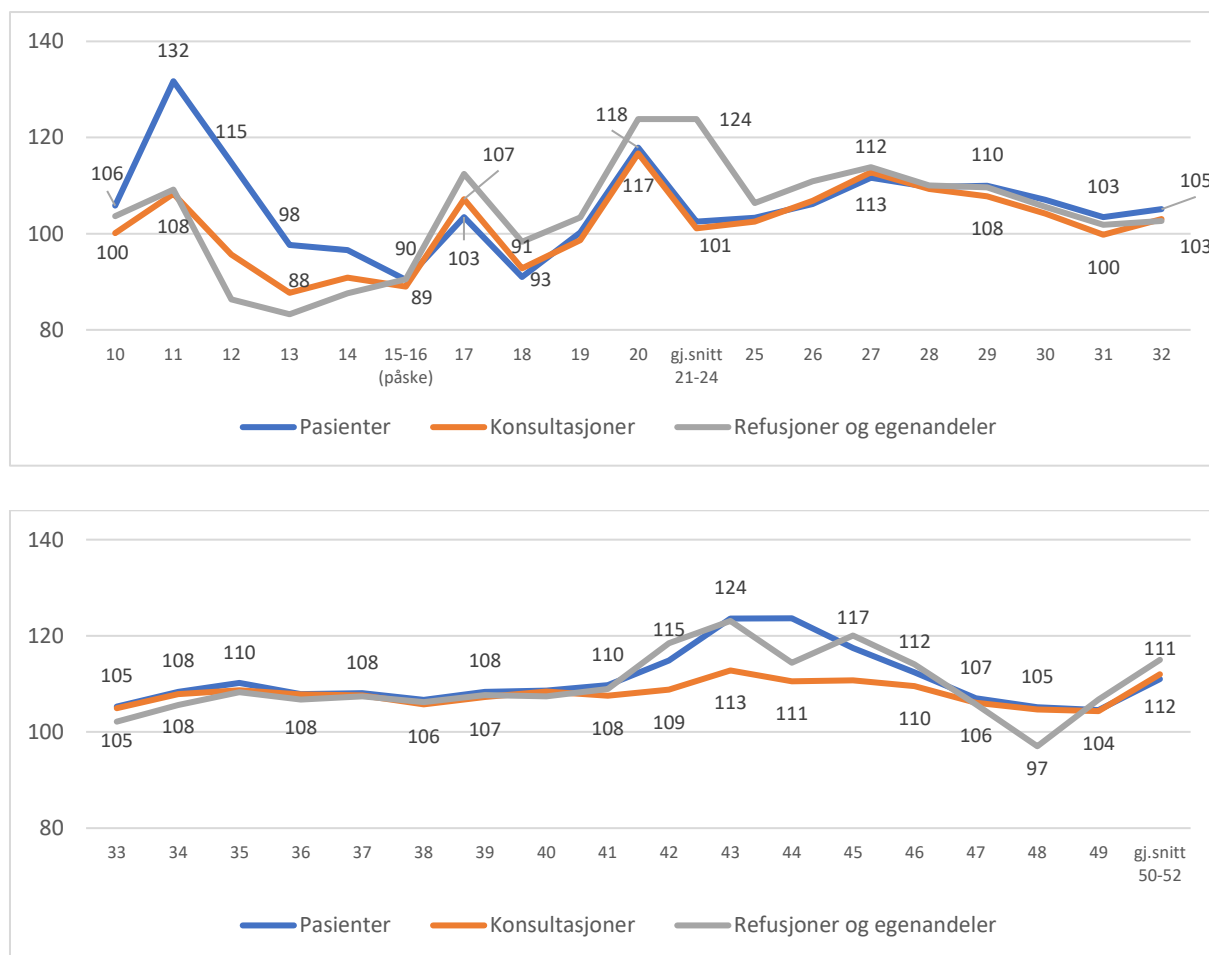
Figur 5.10 Endring fra 2019 til 2020 i antall nyhenviste og avviklede fra venteliste (prosent), endring i gjennomsnittlig ventetid (dager), andel fristbrudd avviklede og ventende i 2019 og 2020. Samlet for januar til desember.



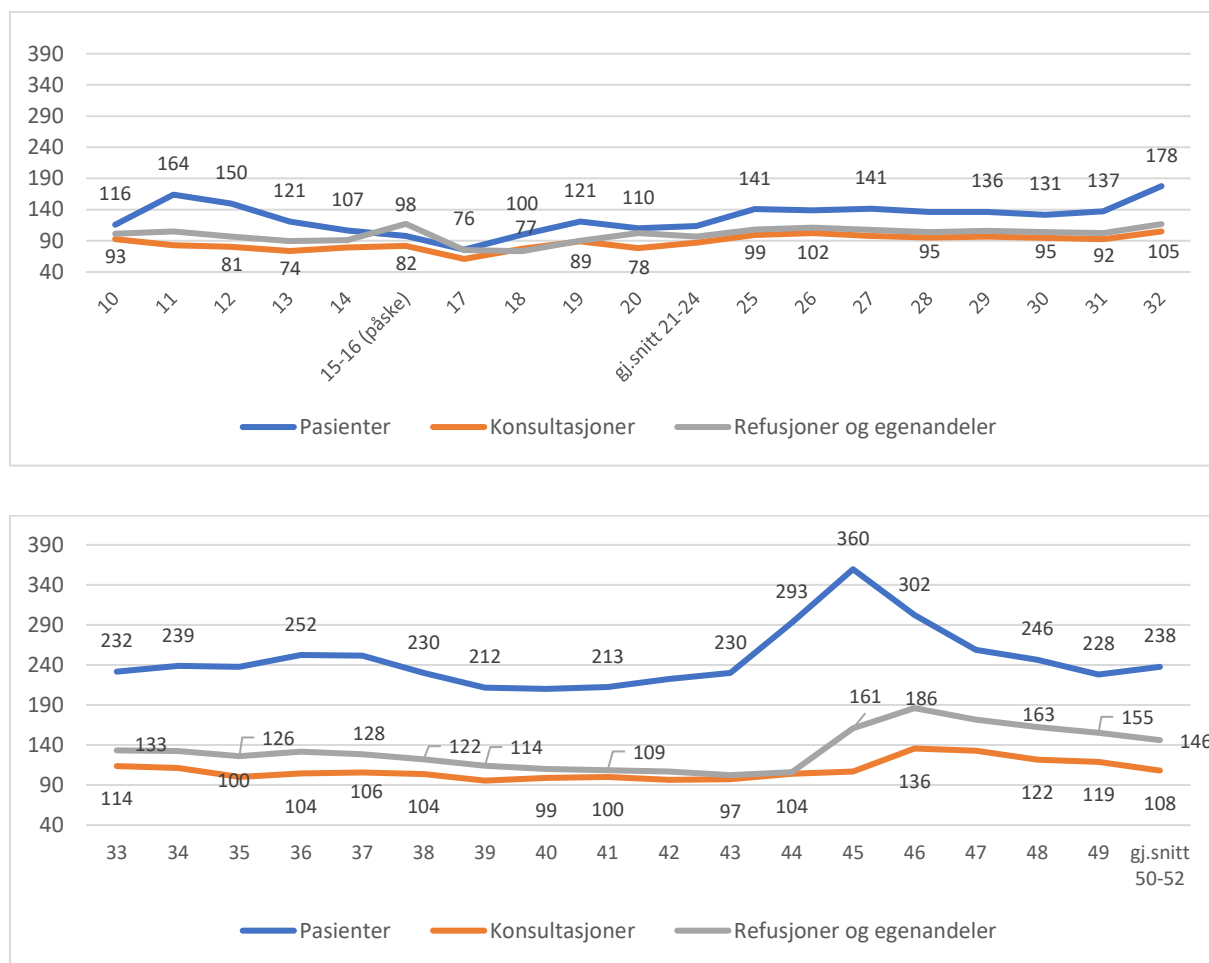
6. Oversikter fastleger, legevakt og andre tjenester med helserefusjon

Bruk av fastlege og legevakt

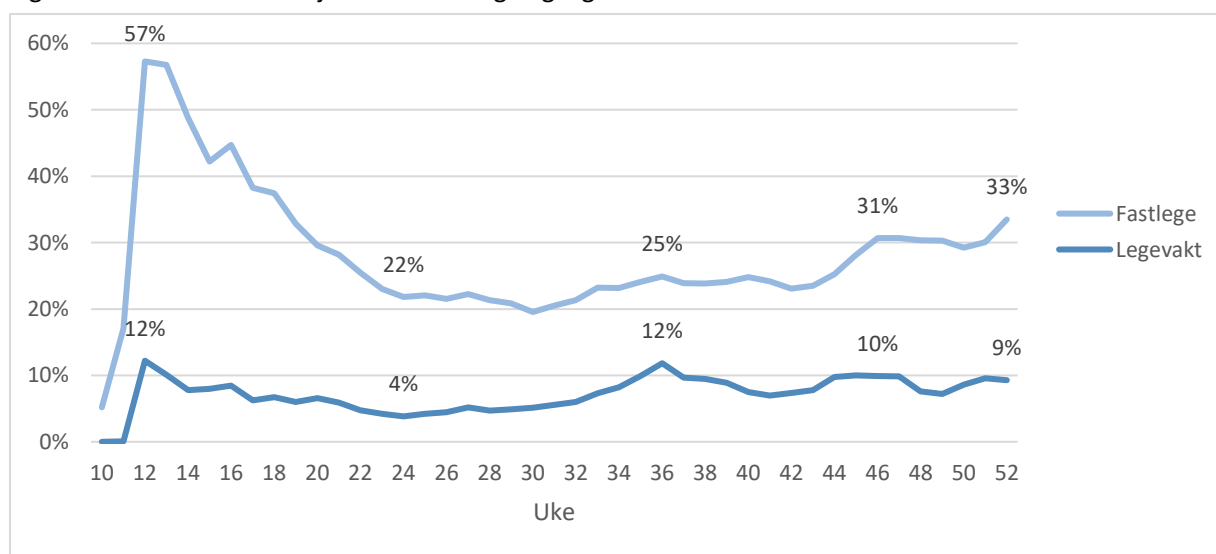
Figur 6.1 Omfang av pasienter, konsultasjoner og sum refusjoner og egenandeler for fastleger **per uke** i mars-desember 2020 relatert til samme datoer i mars-desember 2020. Prosent.



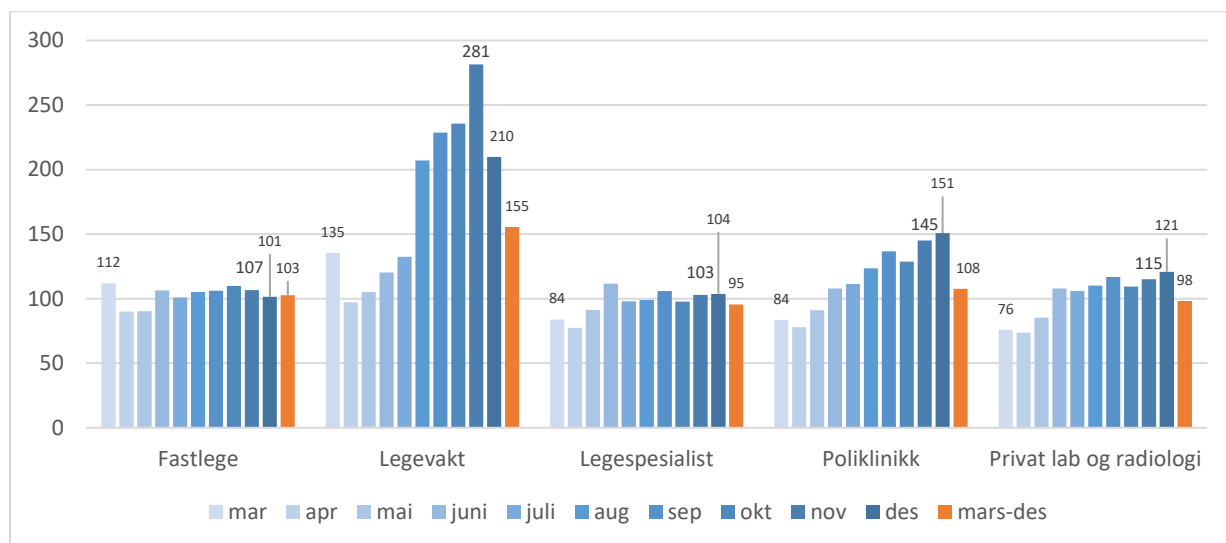
Figur 6.2 Omfang av pasienter, konsultasjoner og sum refusjoner og egenandeler for legevaktene per uke i mars-desember 2020 relatert til samme datoer i mars-desember 2020. Prosent.



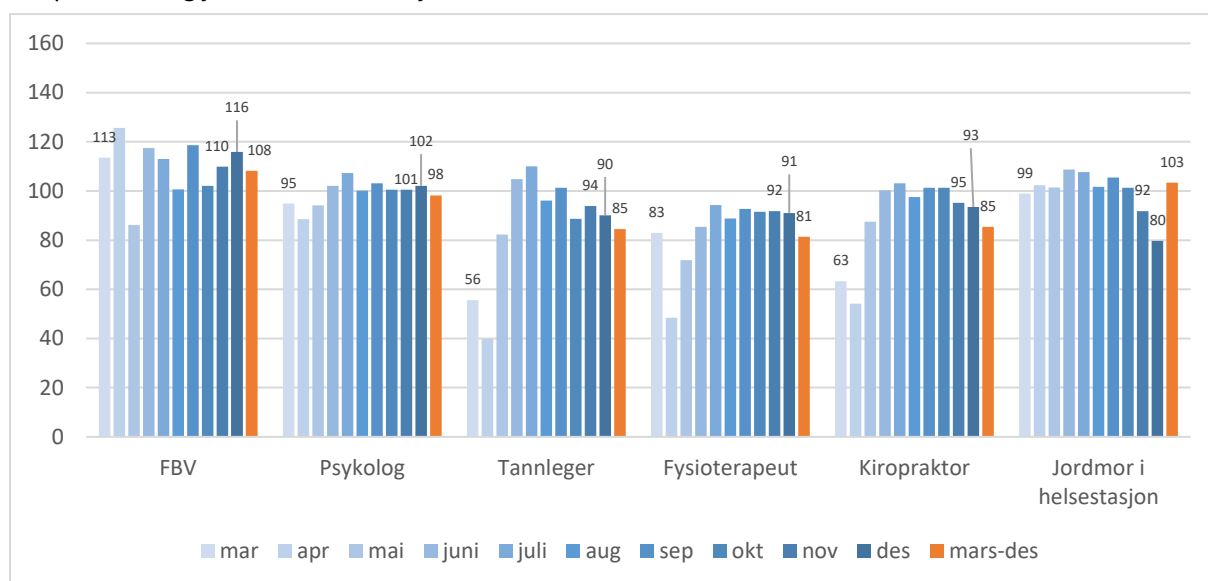
Figur 6.3 Andel e-konsultasjoner hos fastlege og legevakt uke 10-52 i 2020.



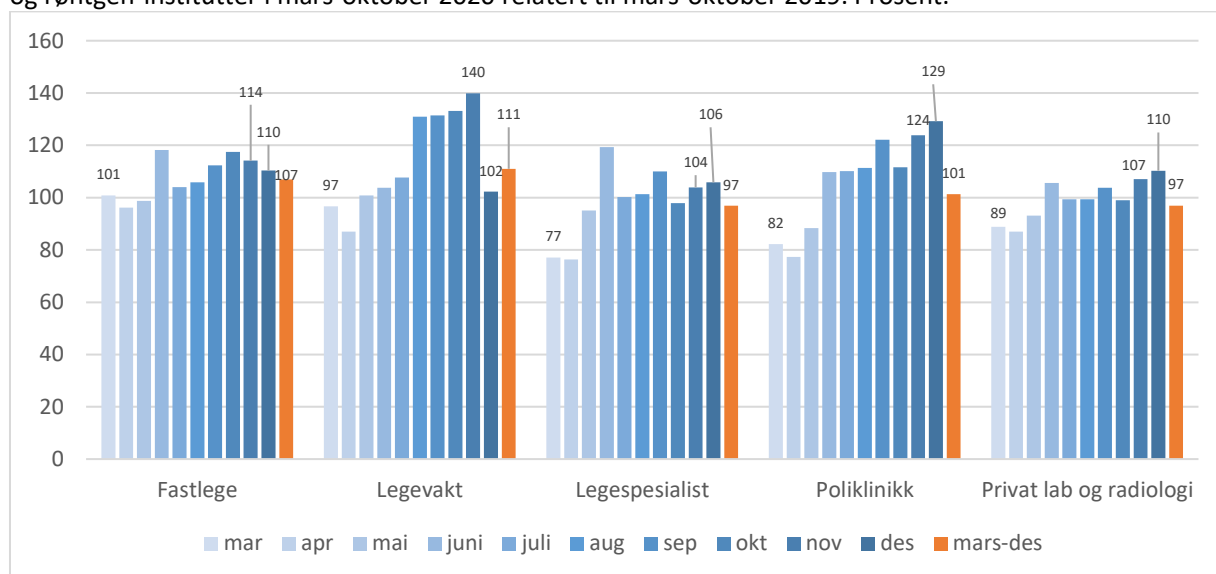
Figur 6.4 Omfang av unike pasienter i kontakt med fastlege, legevakt, legespesialister, poliklinikker og private lab og røntgen-institutter i mars-desember 2020 relatert til mars-desember 2019. Prosent.



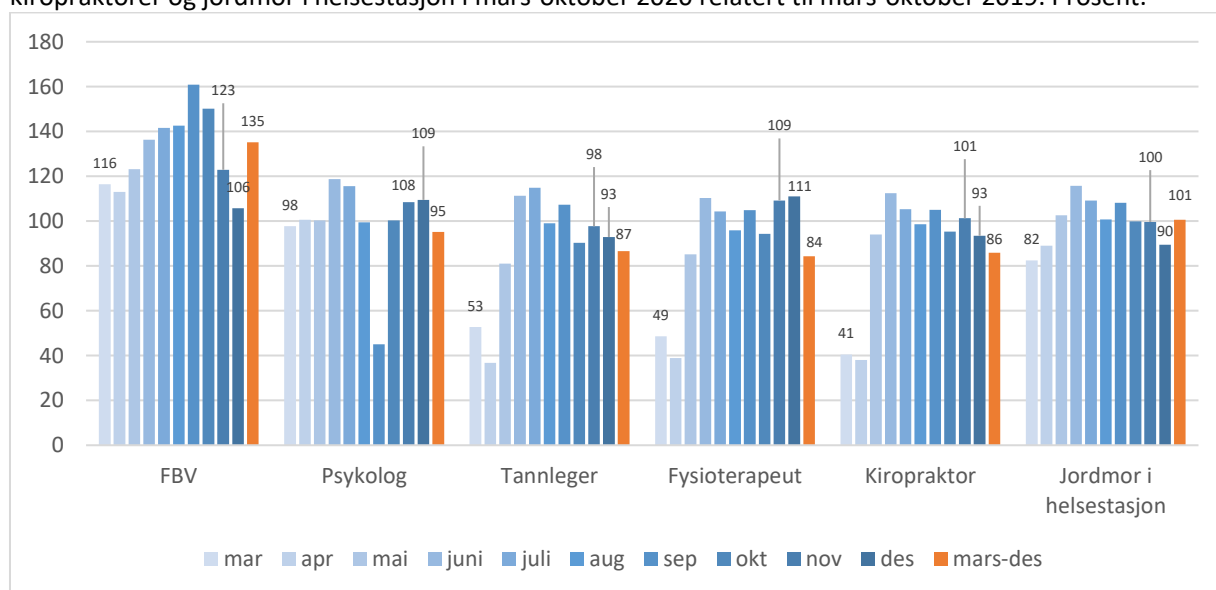
Figur 6.5 Omfang av unike pasienter i Fritt behandlingsvalg, hos psykologer, tannleger, fysioterapeuter, kiropraktorer og jordmor i helsestasjon i mars-desember 2020 relatert til mars-desember 2019. Prosent.



Figur 6.6 Sum refusjoner og egenandeler til fastleger, legevakt, legespesialister, poliklinikker og private lab og røntgen-institutter i mars-oktober 2020 relatert til mars-oktober 2019. Prosent.



Figur 6.7 Sum refusjoner og egenandeler til Fritt behandlingsvalg, psykologer, tannleger, fysioterapeuter, kiropraktorer og jordmor i helsestasjon i mars-oktober 2020 relatert til mars-oktober 2019. Prosent.



Tabell 6.1 Pasienter, konsultasjoner, e-konsultasjoner og konsultasjoner per pasient for fastleger i mars-oktober 2019 og 2020.

Uke:	Antall pasienter ¹⁾		Konsultasjoner totalt		e-konsultasjoner		Andel e-konsultasjoner		Antall konsultasjoner per pasient	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
10	623 588	659982	307 768	308115	6 702	15977	2 %	5 %	0,49	0,47
11	621 460	818537	309 148	334737	6 575	57152	2 %	17 %	0,50	0,41
12	626 169	718778	307 997	294556	6 624	168728	2 %	57 %	0,49	0,41
13	631 610	616823	311 588	273282	7 336	155073	2 %	57 %	0,49	0,44
14	631 006	609274	312 121	283571	7 258	138270	2 %	49 %	0,49	0,47
15	672 340	289736	323 956	110154	7 850	46478	2 %	42 %	0,48	0,38
16	254 440	548196	103 752	270501	2 587	120911	2 %	45 %	0,41	0,49
17	579 776	599943	271 413	290916	7 507	111326	3 %	38 %	0,47	0,48
18	576 395	524303	277 562	257474	7 906	96377	3 %	37 %	0,48	0,49
19	642 475	643623	317 740	313200	8 318	102996	3 %	33 %	0,49	0,49
20	533 945	629103	264 623	308546	6 760	91233	3 %	30 %	0,50	0,49
21	644 710	511891	318 462	244383	8 577	68952	3 %	28 %	0,49	0,48
22	528 414	653192	256 146	324900	7 559	82760	3 %	25 %	0,48	0,50
23	643 853	554005	319 895	264613	9 550	60945	3 %	23 %	0,50	0,48
24	534 278	656109	257 212	322896	8 038	70447	3 %	22 %	0,48	0,49
25	652 186	672476	318 494	325899	9 331	71972	3 %	22 %	0,49	0,48
26	594 034	629943	280 946	299775	8 353	64614	3 %	22 %	0,47	0,48
27	512 833	571030	235 330	264835	6 954	58990	3 %	22 %	0,46	0,46
28	433 670	474405	195 206	212726	4 901	45487	3 %	21 %	0,45	0,45
29	386 315	423562	174 061	187046	4 239	39041	2 %	21 %	0,45	0,44
30	369 855	394385	170 948	177481	3 714	34758	2 %	20 %	0,46	0,45
31	404 426	416858	194 118	192941	4 919	39631	3 %	21 %	0,48	0,46
32	467 740	489154	229 181	235072	6 126	50331	3 %	21 %	0,49	0,48
33	534 693	560739	267 794	279970	7 742	65120	3 %	23 %	0,50	0,50
34	587 129	633761	298 483	320799	9 082	74373	3 %	23 %	0,51	0,51
35	589 891	646996	304 270	329387	10 039	79351	3 %	24 %	0,52	0,51
36	602 936	644198	308542	329409	10582	82341	3 %	25 %	0,51	0,51
37	601 783	642958	308873	328594	10597	78933	3 %	24 %	0,51	0,51
38	609 733	641706	311954	325387	11068	77886	4 %	24 %	0,51	0,51
39	609 562	650647	312084	329540	11702	79990	4 %	24 %	0,51	0,51
40	579 434	615461	290655	307444	11187	76700	4 %	25 %	0,50	0,50
41	590 804	629250	293990	306301	11128	74639	4 %	24 %	0,50	0,49
42	642 700	709526	323187	337864	12885	78482	4 %	23 %	0,50	0,48
43	617 217	714502	310341	329020	12509	77990	4 %	24 %	0,50	0,46
44	637 001	707220	325499	326217	13336	82746	4 %	25 %	0,51	0,46
45	626 266	735 789	318 422	352 515	13 235	99 132	4 %	28 %	0,51	0,48
46	627 959	705 672	319 609	350 094	13 676	107 398	4 %	31 %	0,51	0,50
47	636 897	681 434	324 430	344 219	14 357	105 559	4 %	31 %	0,51	0,51
48	636 104	668 683	327 652	342 878	14 935	104 103	5 %	30 %	0,52	0,51
49	645 708	675 131	329 300	343 573	15 398	104 138	5 %	30 %	0,51	0,51
50	672 017	674 903	342 125	340 001	15 641	99 400	5 %	29 %	0,51	0,50

Uke:	Antall pasienter ¹⁾		Konsultasjoner totalt		e-konsultasjoner		Andel e-konsultasjoner		Antall konsultasjoner per pasient	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
51	717 243	698 754	348 237	345 375	16 391	103 801	5 %	30 %	0,49	0,49
52	186 753	375 937	76 625	172 192	4 275	57 676	6 %	33 %	0,41	0,46
Mars	1 531 935	1 713 028	1 287 075	1 332 195	28 717	459 764	2 %	35 %	0,84	0,78
April	1 483 517	1 337 216	1 161 380	1 087 925	29 079	447 469	3 %	41 %	0,78	0,82
Mai	1 548 506	1 398 671	1 283 907	1 191 643	34 872	349 535	3 %	29 %	0,83	0,85
Juni	1 479 877	1 570 976	1 177 142	1 324 827	35 770	294 420	3 %	22 %	0,80	0,85
Juli	1 207 098	1 216 950	896 429	901 661	22 463	189 967	3 %	21 %	0,74	0,75
August	1 385 164	1 450 671	1 172 602	1 169 189	34 934	291 842	3 %	24 %	0,85	0,85
September	1 497 657	1 591 485	1 311 205	1 450 444	47 010	348 773	4 %	24 %	0,88	0,91
Oktober	1 586 365	1 742 116	1 417 811	1 490 792	55 754	357 769	4 %	24 %	0,89	0,86
November	1 534 178	1 636 784	1 346 410	1 473 564	58 563	444 557	4 %	30 %	0,88	0,90
Desember	1 418 610	1 438 247	1 136 900	1 218 806	54 426	378 749	5 %	31 %	0,80	0,85

¹⁾ Antallet pasienter per uke er sum av pasienter per dag og hver pasient kan bli telt flere ganger dersom han/hun har flere kontakter samme uke. Antallet pasienter per mnd er unike pasienter, og hver pasient er telt kun en gang.

Tabell 6.2 Pasienter, konsultasjoner og sum refusjoner og egenandeler i mars-desember 2020 relativt til 2019. Prosent.

Uke	Fastleger			Legevakt			Legespesialister	
	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Konsultasjoner totalt	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Konsultasjoner totalt	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler
10	106 %	104 %	100 %	116 %	101 %	93 %	100 %	102 %
11	132 %	109 %	108 %	164 %	105 %	83 %	97 %	99 %
12	115 %	86 %	96 %	150 %	97 %	81 %	63 %	49 %
13	98 %	83 %	88 %	121 %	89 %	74 %	58 %	46 %
14	97 %	88 %	91 %	107 %	91 %	80 %	59 %	50 %
15+16 (påske)	90 %	91 %	89 %	98 %	93 %	82 %	65 %	60 %
17	103 %	112 %	107 %	76 %	73 %	61 %	101 %	106 %
18	91 %	98 %	93 %	100 %	91 %	77 %	96 %	102 %
19	100 %	103 %	99 %	121 %	103 %	89 %	92 %	96 %
20	118 %	124 %	117 %	110 %	91 %	78 %	107 %	112 %
21	79 %	81 %	77 %	113 %	104 %	88 %	71 %	74 %
22	124 %	134 %	127 %	104 %	94 %	83 %	133 %	142 %
23	86 %	89 %	83 %	113 %	107 %	93 %	80 %	84 %
24	123 %	132 %	126 %	124 %	99 %	85 %	135 %	141 %
25	103 %	107 %	103 %	141 %	110 %	99 %	100 %	106 %
26	106 %	111 %	107 %	139 %	113 %	102 %	106 %	113 %
27	112 %	114 %	113 %	141 %	110 %	98 %	134 %	139 %
28	110 %	110 %	109 %	136 %	106 %	95 %	144 %	146 %
29	110 %	110 %	108 %	136 %	108 %	97 %	125 %	125 %
30	107 %	106 %	104 %	131 %	106 %	95 %	84 %	81 %
31	103 %	102 %	100 %	137 %	105 %	92 %	65 %	65 %
32	105 %	103 %	103 %	178 %	119 %	105 %	87 %	88 %
33	105 %	103 %	105 %	232 %	137 %	114 %	94 %	96 %

Uke	Fastleger			Legevakt			Legespesialister	
	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Konsultasjoner totalt	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Konsultasjoner totalt	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler
34	108 %	106 %	108 %	239 %	137 %	112 %	97 %	98 %
35	110 %	109 %	109 %	238 %	131 %	100 %	104 %	105 %
36	108 %	108 %	108 %	252 %	138 %	104 %	101 %	104 %
37	108 %	109 %	108 %	252 %	136 %	106 %	103 %	105 %
38	107 %	108 %	106 %	230 %	132 %	104 %	104 %	105 %
39	108 %	109 %	107 %	212 %	125 %	96 %	104 %	105 %
40	109 %	110 %	108 %	210 %	125 %	99 %	102 %	103 %
41	110 %	112 %	108 %	213 %	128 %	100 %	99 %	100 %
42	115 %	123 %	109 %	222 %	129 %	96 %	104 %	106 %
43	124 %	132 %	113 %	230 %	129 %	97 %	106 %	108 %
44	124 %	128 %	111 %	293 %	146 %	104 %	105 %	105 %
45	117 %	120 %	111 %	360 %	161 %	107 %	100 %	101 %
46	112 %	114 %	110 %	333 %	152 %	99 %	99 %	100 %
47	107 %	109 %	106 %	281 %	130 %	91 %	102 %	102 %
48	105 %	107 %	105 %	262 %	121 %	85 %	102 %	102 %
49	105 %	107 %	104 %	244 %	120 %	88 %	100 %	102 %
50-52	111 %	115 %	112 %	238 %	146 %	108 %	128 %	131 %
Mars	90 %	96 %	94 %	97 %	87 %	75 %	77 %	76 %
April	90 %	99 %	93 %	105 %	101 %	87 %	91 %	95 %
Mai	106 %	118 %	113 %	120 %	104 %	92 %	112 %	119 %
Juni	101 %	104 %	103 %	132 %	108 %	96 %	98 %	100 %
Juli	105 %	106 %	107 %	207 %	131 %	108 %	99 %	101 %
August	106 %	112 %	111 %	229 %	131 %	102 %	106 %	110 %
September	110 %	117 %	105 %	235 %	133 %	100 %	98 %	98 %
Oktober	107 %	114 %	109 %	281 %	140 %	95 %	103 %	104 %
November	101 %	110 %	107 %	210 %	102 %	73 %	104 %	106 %
Desember	106 %	104 %	100 %	116 %	101 %	93 %	100 %	102 %

¹⁾ Antallet pasienter per uke er sum av pasienter per dag og hver pasient kan bli telt flere ganger dersom han/hun har flere kontakter samme uke. Antallet pasienter per mnd er unike pasienter, og hver pasient er telt kun en gang.

Tabell 6.2 (forts.) Pasienter, konsultasjoner og sum refusjoner og egenandeler i mars-desember 2020 relativt til 2019. Prosent.

Uke:	Fritt behandlingsvalg		Private lab og røntgen-inst.		Poliklinikker		Psykologer	
	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler
10	103 %	122 %	99 %	103 %	100 %	100 %	99 %	102 %
11	102 %	123 %	92 %	100 %	95 %	97 %	102 %	105 %
12	91 %	110 %	49 %	70 %	62 %	66 %	84 %	70 %
13	92 %	107 %	52 %	71 %	57 %	58 %	94 %	89 %
14	97 %	114 %	60 %	76 %	65 %	66 %	100 %	92 %
15+16 (påske)	96 %	111 %	62 %	75 %	66 %	65 %	109 %	95 %
17	102 %	116 %	95 %	112 %	100 %	98 %	121 %	115 %
18	106 %	123 %	79 %	90 %	87 %	88 %	117 %	112 %
19	110 %	125 %	84 %	97 %	91 %	89 %	105 %	103 %
20	101 %	122 %	107 %	117 %	109 %	105 %	125 %	122 %
21	102 %	119 %	71 %	78 %	79 %	76 %	83 %	79 %
22	116 %	133 %	122 %	126 %	123 %	120 %	146 %	142 %
23	110 %	128 %	79 %	82 %	85 %	82 %	88 %	86 %
24	124 %	144 %	128 %	125 %	129 %	127 %	136 %	132 %
25	110 %	127 %	99 %	95 %	103 %	101 %	108 %	105 %
26	114 %	132 %	103 %	96 %	107 %	103 %	124 %	119 %
27	128 %	148 %	111 %	104 %	112 %	111 %	158 %	155 %
28	128 %	153 %	112 %	102 %	116 %	118 %	156 %	162 %
29	129 %	148 %	113 %	106 %	117 %	115 %	143 %	150 %
30	119 %	136 %	106 %	100 %	112 %	113 %	122 %	109 %
31	113 %	131 %	100 %	95 %	110 %	109 %	77 %	67 %
32	118 %	133 %	101 %	95 %	111 %	107 %	81 %	75 %
33	126 %	150 %	107 %	100 %	116 %	109 %	96 %	98 %
34	122 %	145 %	110 %	100 %	120 %	114 %	102 %	97 %
35	124 %	145 %	119 %	106 %	124 %	116 %	108 %	104 %
36	128 %	147 %	113 %	101 %	126 %	119 %	109 %	106 %
37	129 %	154 %	111 %	98 %	127 %	117 %	108 %	104 %
38	137 %	164 %	111 %	98 %	127 %	116 %	109 %	102 %
39	141 %	163 %	113 %	99 %	126 %	116 %	113 %	109 %
40	152 %	178 %	111 %	100 %	125 %	115 %	111 %	106 %
41	132 %	150 %	111 %	101 %	122 %	112 %	105 %	102 %
42	146 %	165 %	112 %	102 %	127 %	116 %	112 %	109 %
43	128 %	142 %	115 %	105 %	129 %	117 %	107 %	105 %
44	131 %	142 %	117 %	106 %	134 %	121 %	109 %	111 %
45	125 %	97 %	123 %	108 %	145 %	128 %	105 %	105 %
46	131 %	138 %	118 %	109 %	143 %	126 %	109 %	110 %
47	122 %	132 %	115 %	109 %	136 %	122 %	105 %	106 %
48	119 %	128 %	112 %	103 %	133 %	119 %	107 %	105 %
49	106 %	103 %	111 %	104 %	130 %	118 %	108 %	107 %
50-52	108 %	109 %	129 %	114 %	156 %	135 %	120 %	118 %

Uke:	Fritt behandlingsvalg		Private lab og røntgen-inst.		Poliklinikker		Psykologer	
	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler
Mars	126 %	113 %	74 %	87 %	78 %	77 %	89 %	101 %
April	86 %	123 %	85 %	93 %	91 %	88 %	94 %	100 %
Mai	117 %	136 %	108 %	106 %	108 %	110 %	102 %	119 %
Juni	113 %	142 %	106 %	99 %	111 %	110 %	107 %	116 %
Juli	101 %	143 %	110 %	99 %	124 %	111 %	100 %	99 %
August	119 %	161 %	117 %	104 %	137 %	122 %	103 %	45 %
September	102 %	150 %	109 %	99 %	129 %	112 %	101 %	100 %
Oktober	110 %	123 %	115 %	107 %	145 %	124 %	101 %	108 %
November	116 %	106 %	121 %	110 %	151 %	129 %	102 %	109 %
Desembers	102 %	116 %	95 %	112 %	100 %	98 %	121 %	115 %

¹⁾ Antallet pasienter per uke er sum av pasienter per dag og hver pasient kan bli telt flere ganger dersom han/hun har flere kontakter samme uke. Antallet pasienter per mnd er unike pasienter, og hver pasient er telt kun en gang.

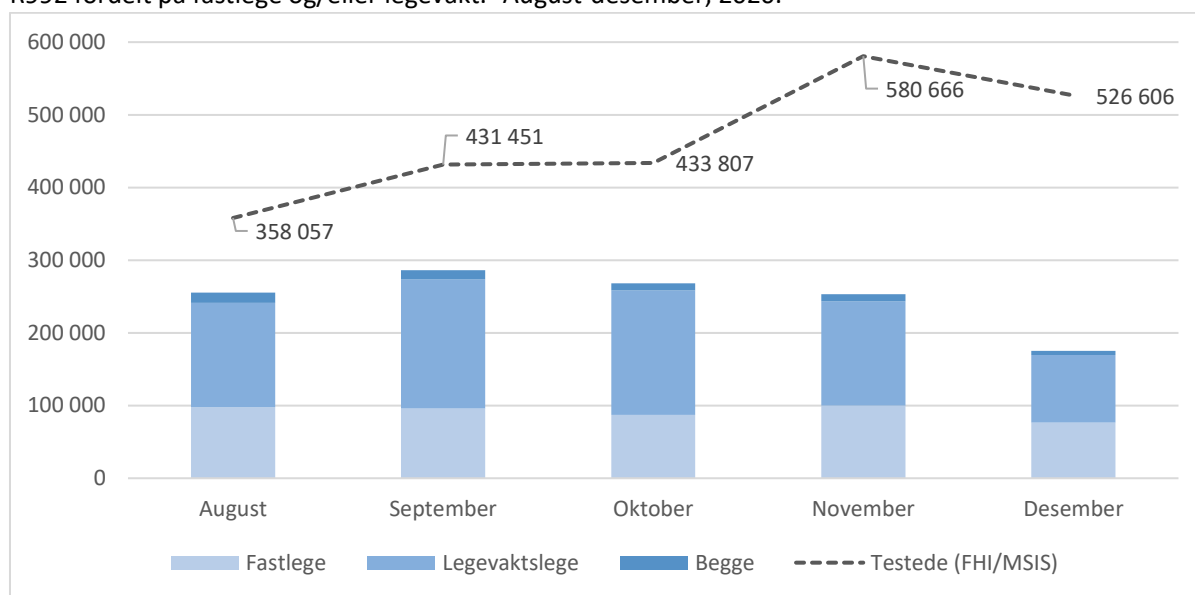
Tabell 6.2 (forts.) Pasienter, konsultasjoner og sum refusjoner og egenandeler i mars-desember 2020 relativt til 2019. Prosent.

Uke:	Fysioterapeuter		Kiropraktorer		Jordmor i helsestasjon		Tannleger	
	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler	Pasienter ¹⁾	Refusjoner + egenandeler
10	99 %	102 %	85 %	86 %	84 %	83 %	96 %	97 %
11	88 %	90 %	75 %	76 %	79 %	79 %	85 %	89 %
12	15 %	6 %	2 %	2 %	60 %	57 %	12 %	15 %
13	9 %	6 %	4 %	3 %	88 %	85 %	10 %	14 %
14	9 %	8 %	3 %	3 %	96 %	93 %	10 %	13 %
15+16 (påske)	9 %	8 %	16 %	16 %	89 %	87 %	14 %	15 %
17	54 %	69 %	78 %	80 %	89 %	90 %	59 %	60 %
18	60 %	77 %	75 %	74 %	95 %	92 %	72 %	68 %
19	66 %	86 %	98 %	99 %	101 %	102 %	77 %	76 %
20	82 %	104 %	114 %	114 %	125 %	123 %	95 %	97 %
21	59 %	72 %	82 %	81 %	89 %	88 %	68 %	66 %
22	104 %	125 %	127 %	128 %	142 %	144 %	124 %	124 %
23	70 %	82 %	86 %	86 %	91 %	91 %	76 %	80 %
24	105 %	123 %	120 %	121 %	125 %	125 %	121 %	126 %
25	85 %	97 %	98 %	98 %	102 %	104 %	95 %	101 %
26	95 %	105 %	105 %	104 %	105 %	106 %	101 %	106 %
27	110 %	119 %	115 %	115 %	124 %	126 %	131 %	128 %
28	119 %	130 %	122 %	122 %	114 %	114 %	142 %	147 %
29	112 %	121 %	113 %	112 %	120 %	122 %	131 %	130 %
30	106 %	112 %	110 %	109 %	104 %	104 %	123 %	128 %
31	82 %	83 %	96 %	96 %	104 %	104 %	103 %	105 %
32	82 %	91 %	98 %	100 %	97 %	94 %	88 %	90 %
33	83 %	92 %	96 %	96 %	106 %	106 %	88 %	93 %
34	85 %	94 %	96 %	96 %	104 %	103 %	94 %	97 %

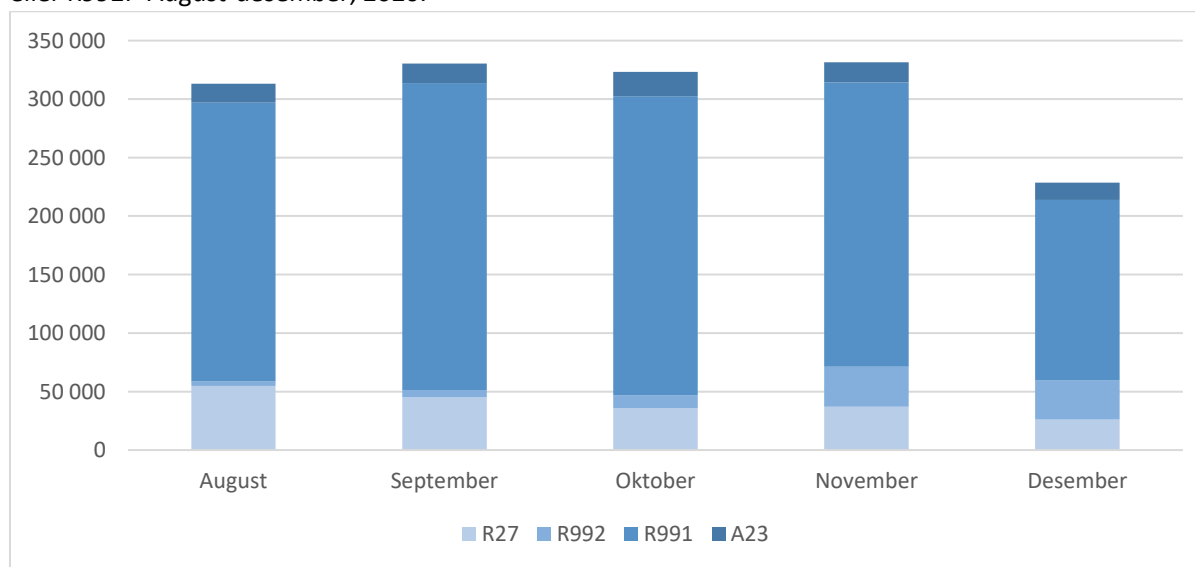
35	88 %	97 %	102 %	101 %	101 %	101 %	97 %	101 %
36	89 %	99 %	101 %	102 %	98 %	98 %	96 %	100 %
37	91 %	100 %	101 %	101 %	104 %	101 %	99 %	105 %
38	92 %	101 %	104 %	105 %	105 %	104 %	99 %	102 %
39	94 %	103 %	101 %	100 %	108 %	109 %	99 %	106 %
40	94 %	102 %	102 %	102 %	103 %	102 %	97 %	101 %
41	88 %	96 %	101 %	101 %	107 %	107 %	89 %	90 %
42	92 %	100 %	99 %	99 %	106 %	106 %	94 %	97 %
43	91 %	99 %	101 %	100 %	109 %	109 %	93 %	99 %
44	92 %	98 %	98 %	98 %	107 %	108 %	93 %	98 %
45	91 %	109 %	96 %	99 %	94 %	97 %	89 %	95 %
46	90 %	106 %	96 %	100 %	93 %	97 %	92 %	95 %
47	92 %	109 %	97 %	100 %	97 %	100 %	91 %	95 %
48	92 %	109 %	97 %	100 %	96 %	100 %	93 %	96 %
49	93 %	108 %	90 %	94 %	80 %	83 %	90 %	93 %
50-52	105 %	122 %	95 %	98 %	89 %	92 %	99 %	103 %
Mars	83 %	49 %	63 %	41 %	99 %	82 %	56 %	53 %
April	48 %	39 %	54 %	38 %	102 %	89 %	40 %	37 %
Mai	72 %	85 %	87 %	94 %	101 %	103 %	82 %	81 %
Juni	85 %	110 %	100 %	112 %	109 %	116 %	105 %	111 %
Juli	94 %	104 %	103 %	105 %	108 %	109 %	110 %	115 %
August	89 %	96 %	97 %	99 %	102 %	101 %	96 %	99 %
September	93 %	105 %	101 %	105 %	105 %	108 %	101 %	107 %
Oktober	91 %	94 %	95 %	95 %	101 %	100 %	89 %	90 %
November	92 %	109 %	93 %	101 %	92 %	100 %	94 %	98 %
Desember	91 %	111 %	85 %	93 %	80 %	90 %	90 %	93 %

¹⁾ Antallet pasienter per uke er sum av pasienter per dag og hver pasient kan bli telt flere ganger dersom han/hun har flere kontakter samme uke. Antallet pasienter per mnd er unike pasienter, og hver pasient er telt kun en gang.

Figur 6.8 Totalt antall unike pasienter per måned registrert med diagnosekodene A23, R27, R991 eller R992 fordelt på fastlege og/eller legevakt.² August-desember, 2020.

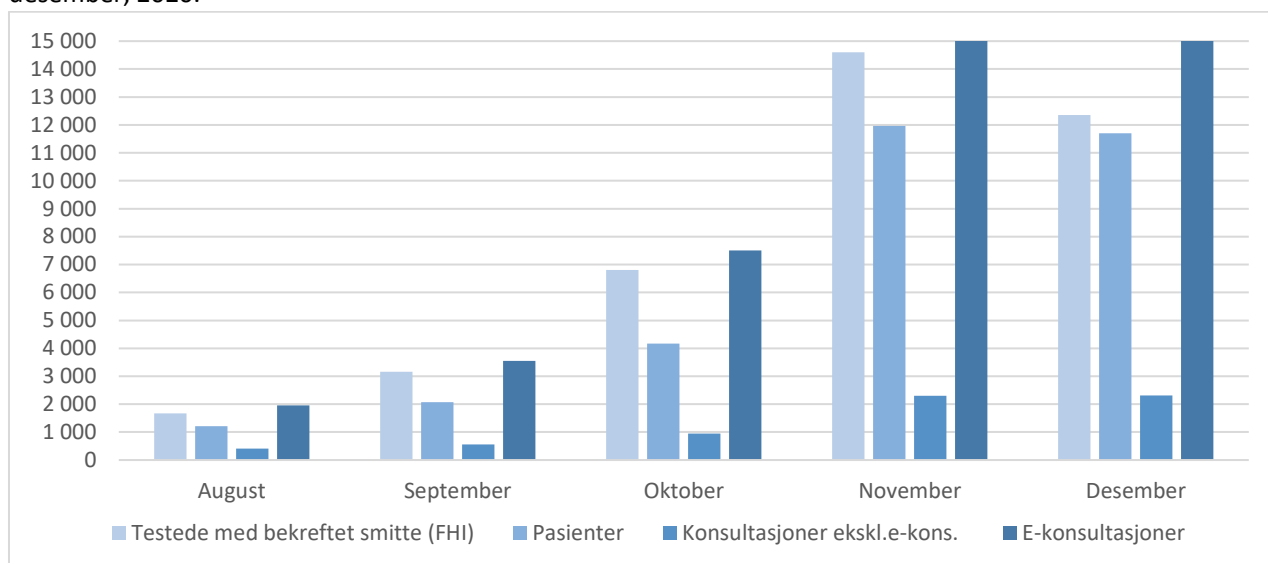


Figur 6.9 Antall regninger per måned hos fastlege og legevakt fordelt på diagnosekodene A23, R27, R991 eller R992.² August-desember, 2020.



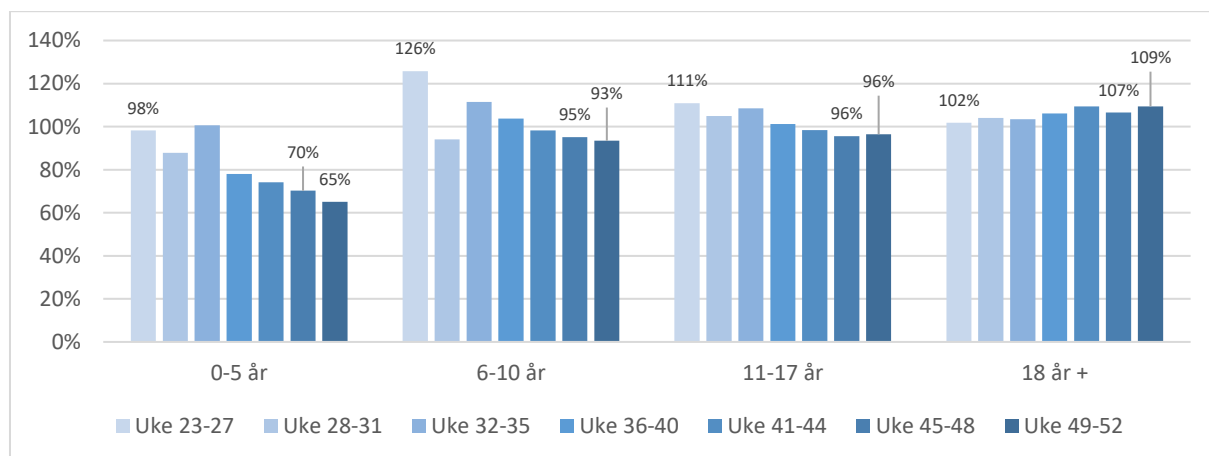
² **R27**: engstelig for sykdom i luftveiene IKA, **R991** fra mars: mistenkt eller sannsynlig Covid-19 (inkl bekreftet Covid-19 mars-april), **R992** f.o.m. 4. mai: bekreftet Covid-19, **A23**: Risiko for sykdom IKA «friske smitteutsatte som må i karantene».

Figur 6.10 Antall unike pasienter med konsultasjon og antall konsultasjoner per måned hos fastlege og legevakt med diagnosekode R992, samt antall testede per måned med bekreftet smitte. August-desember, 2020.

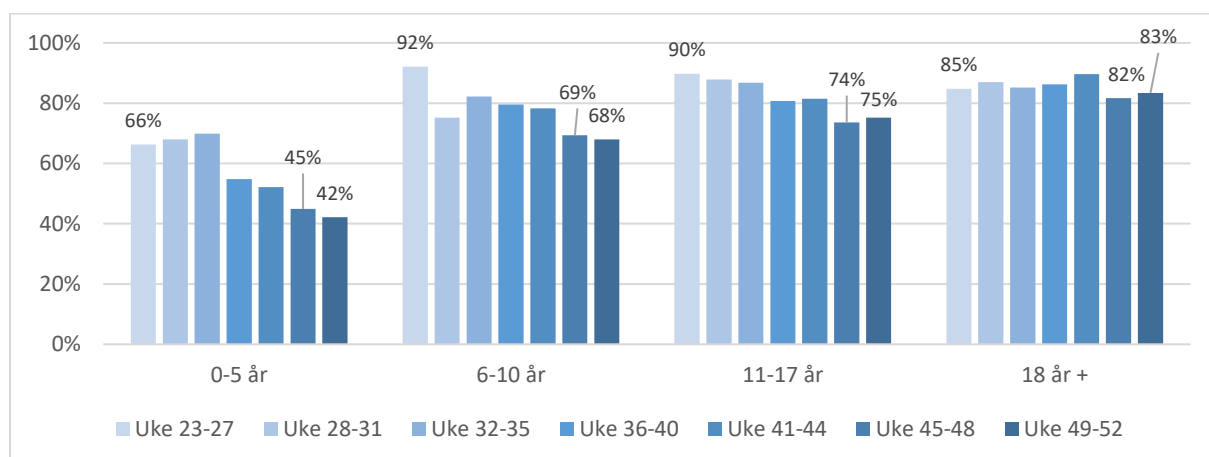


Barn og unge

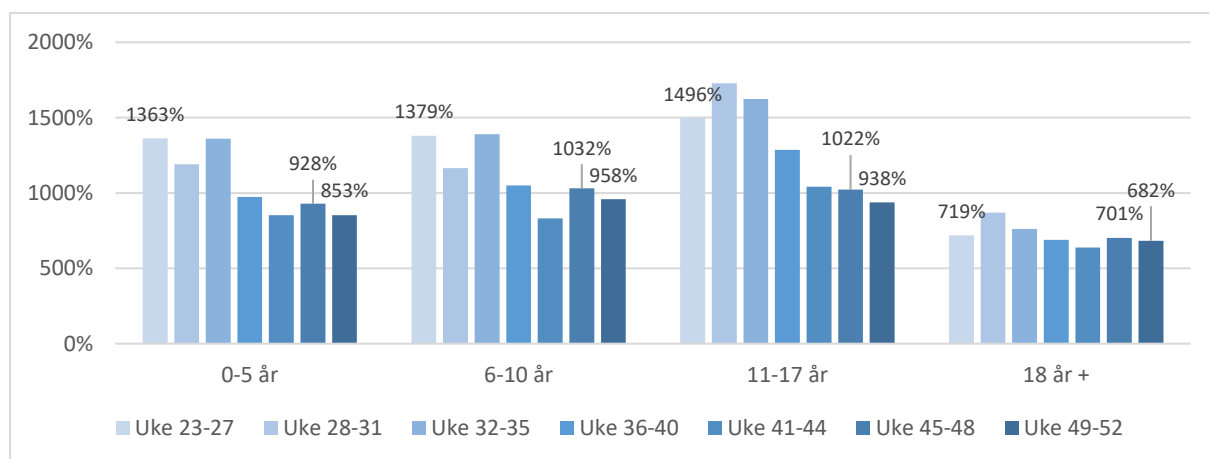
Figur 6.11. Antall pasienter hos fastlege registeret med takst for ordinær konsultasjon eller e-konsultasjon. Uke 23-52 2020 sammenlignet med samme uker 2019. Alle diagnoser samlet. Prosent.



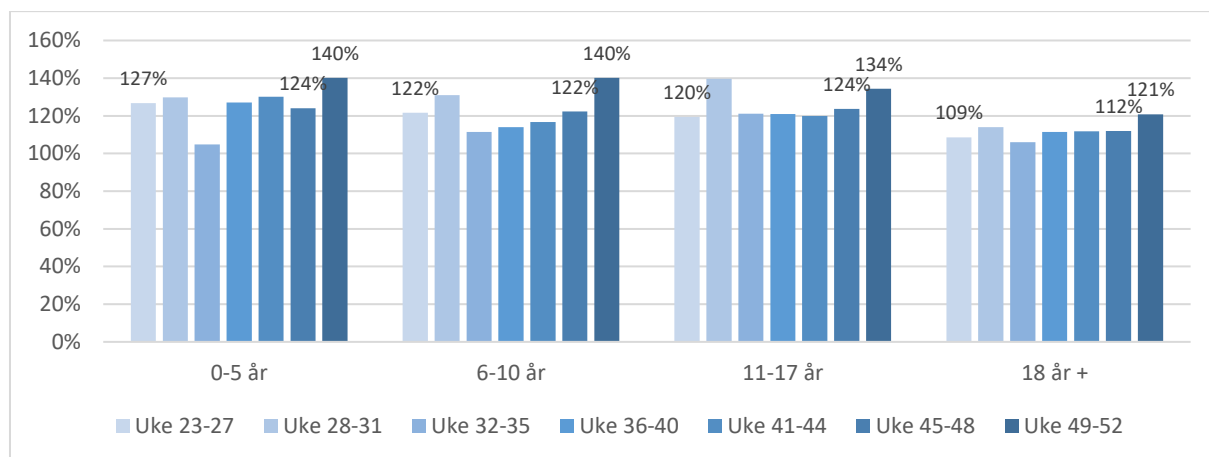
Figur 6.12. Antall pasienter hos fastlege registeret med takst for ordinær konsultasjon. Uke 23-52 2020 sammenlignet med samme uker 2019. Alle diagnoser samlet. Prosent.



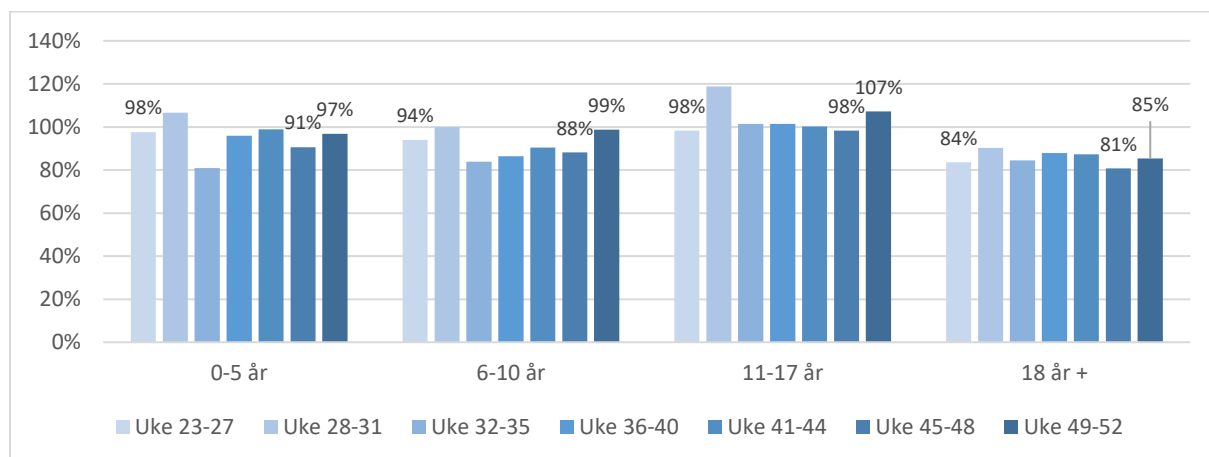
Figur 6.13. Antall pasienter hos fastlege registeret med takst for e-konsultasjon. Uke 23-52 2020 sammenlignet med samme uker 2019. Alle diagnoser samlet. Prosent.



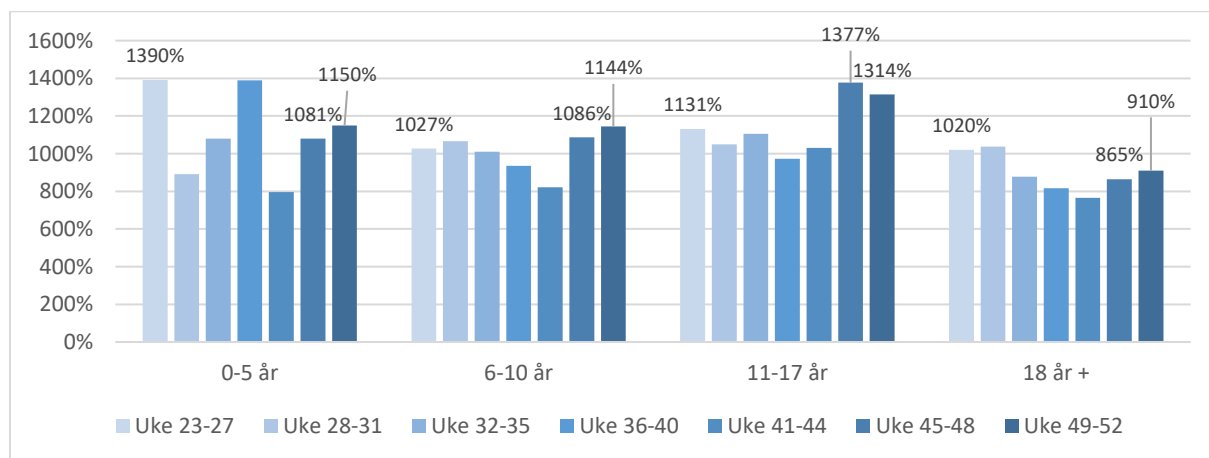
Figur 6.14. Antall pasienter hos fastlege registrert med takst for ordinær konsultasjon eller e-konsultasjon. Uke 23-52 2020 sammenlignet med samme uker 2019. P-diagnoser. Prosent.



Figur 6.15. Antall pasienter hos fastlege registrert med takst for ordinær konsultasjon. Uke 23-52 2020 sammenlignet med samme uker 2019. P-diagnoser. Prosent.



Figur 6.16. Antall pasienter hos fastlege registrert med takst for e-konsultasjon. Uke 23-52 2020 sammenlignet med samme uker 2019. P-diagnoser. Prosent.



Pasientgrunnlag i hver aldersgruppe av barn og unge registrert med e-konsultasjoner er som vist i tabell 6.3 og 6.4 lavt, og relativt små endringer i volum vil derfor kunne føre til store prosentvise endringer.

Tabell 6.3 Antall pasienter hos fastlege registeret med takst for konsultasjoner samlet, ordinære konsultasjoner og e-konsultasjoner for alle diagnoser for 2019 og 2020.

		2019	2020	2019	2020	2019	2020
		Alle konsultasjoner	Alle konsultasjoner	Ordinære konsultasjoner	Ordinære konsultasjoner	E-konsultasjoner	E-konsultasjoner
Uke 23-27	0-5 år	50036	49142	48895	32413	1352	18426
	6-10 år	33062	41581	32227	29668	946	13049
	11-17 år	55924	62033	55083	49432	926	13853
	18 år +	1218356	1241217	1187323	1005805	36262	260682
Uke 28-31	0-5 år	25624	22490	25193	17132	503	5985
	6-10 år	15848	14921	15582	11712	305	3552
	11-17 år	24300	25511	24049	21134	280	4835
	18 år +	633267	658593	620177	539192	15458	134278
Uke 32-35	0-5 år	33363	33593	32623	22787	881	11992
	6-10 år	23784	26503	23277	19136	585	8135
	11-17 år	43202	46847	42616	36988	679	11022
	18 år +	953284	985858	929231	791099	28733	218466
Uke 36-40	0-5 år	54345	42360	53104	29116	1509	14680
	6-10 år	32924	34153	32138	25577	904	9496
	11-17 år	72509	73368	71326	57541	1375	17684
	18 år +	1306314	1385781	1266240	1092585	47642	327730
Uke 41-44	0-5 år	48895	36239	47692	24850	1489	12700
	6-10 år	26117	25640	25461	19932	757	6293
	11-17 år	54113	53274	53186	43353	1071	11152
	18 år +	1068599	1168709	1032491	925549	43107	274734
Uke 45-48	0-5 år	56380	39604	54949	24681	1771	16441
	6-10 år	29712	28266	28954	20081	873	9006
	11-17 år	60632	57941	59276	43610	1560	15941
	18 år +	1086202	1157291	1045995	853920	48057	336931
Uke 49-52	0-5 år	51906	33764	50638	21335	1605	13695
	6-10 år	24939	23308	24282	16500	773	7406
	11-17 år	47731	46045	46639	35081	1292	12122
	18 år +	921871	1008785	884757	737843	44004	300155

Tabell 6.4 Antall pasienter hos fastlege registeret med takst for konsultasjoner samlet, ordinære konsultasjoner og e-konsultasjoner for P- diagnoser for 2019 og 2020.

		2019	2020	2019	2020	2019	2020
		Alle konsultasjoner	Alle konsultasjoner	Ordinære konsultasjoner	Ordinære konsultasjoner	E-konsultasjoner	E-konsultasjoner
Uke 23-27	0-5 år	899	1141	880	860	21	292
	6-10 år	2273	2771	2206	2080	71	729
	11-17 år	5425	6499	5315	5242	119	1346
	18 år +	158285	172221	154290	129253	4450	45390
Uke 28-31	0-5 år	386	501	374	400	12	107
	6-10 år	738	967	714	718	24	256
	11-17 år	1695	2366	1658	1977	39	409
	18 år +	73803	84164	72032	65178	1956	20278
Uke 32-35	0-5 år	760	797	741	603	19	205
	6-10 år	1742	1940	1690	1428	53	535
	11-17 år	4051	4904	3975	4050	84	928
	18 år +	126450	133943	123312	104636	3579	31435
Uke 36-40	0-5 år	1082	1375	1057	1014	27	375
	6-10 år	2739	3124	2650	2289	94	879
	11-17 år	7017	8483	6864	6959	170	1653
	18 år +	175664	195752	170262	149550	6060	49460
Uke 41-44	0-5 år	1020	1265	890	880	44	350
	6-10 år	2328	2849	2090	1889	81	665
	11-17 år	6588	8151	5802	5817	135	1390
	18 år +	154616	173114	143376	125119	5734	43903
Uke 45-48	0-5 år	1020	1265	989	896	36	389
	6-10 år	2328	2849	2248	1982	85	923
	11-17 år	6588	8151	6462	6349	142	1955
	18 år +	154616	173114	148906	120312	6484	56072
Uke 49-52	0-5 år	782	1096	750	726	34	391
	6-10 år	1786	2502	1717	1695	73	835
	11-17 år	5324	7157	5206	5581	130	1708
	18 år +	128319	155038	123166	105117	5810	52853

7. Rapporterte konsekvenser av covid-19 på ventelister for kommunale helse- og omsorgstjenester

Data som omhandler helse- og omsorgstjenester (IPLOS) i kommunen rapporteres inn fra kommunene til kommunalt pasient- og brukerregister (KPR) en gang i året. Det vil si at vi per i dag ikke har data som kan si noe om utviklingen innen disse tjenestene etter at Covid-19 kom i mars. Helsedirektoratet gjennomfører imidlertid, på oppdrag³ fra Helse- og omsorgsdepartementet, tre ganger i året en kartlegging i kommunene over "antall pasienter og brukere som har vedtak om at de oppfyller kommunens kriterier for langtidsopphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester, men som står på venteliste", samt "antall pasienter og brukere som står på venteliste for korttidsopphold i sykehjem der dette er tilgjengelig informasjon hos kommunene". I den andre kartleggingen⁴ i 2020 (telledato 15. august) ble kommunene spurt om covid-19 hadde hatt noen innvirkning på henholdsvis ventelister for korttids- og langtidsplasser. De kommunene som svarte ja på ett eller begge av disse spørsmålene hadde mulighet til å forklare hvordan i form av en fritekst. Resultatene fra den kartleggingen ble presentert i vår månedsrapport fra september.

I dette kapitlet vil vi oppsummere svarene kommunene ga på et tilsvarende spørsmål knyttet til covid-19 i forbindelse med kartleggingen av ventelistetall per 15. desember.

Kommunene ble ikke spurt om covid-19 hadde innvirkning på ventelistene ved kartleggingen 15. april.

Covid-19s innvirkning på ventelistetallene innrapportert 15. desember

Kommunene ble i kartleggingen av ventelister per 15. desember stilt følgende spørsmål:

- Har covid-19 hatt noen innvirkning på venteliste for langtidsplass den siste måneden?
Hvis ja, Hvordan har covid-19 hatt innvirkning på ventelister for langtidsplass den siste måneden? (Fritekst)
- Har covid-19 hatt noen innvirkning på ventelister for korttidsplass den siste måneden?
Hvis ja, Hvordan har covid-19 hatt innvirkning på ventelister for korttidsplass den siste måneden? (Fritekst)

Tabell 7.1: Kommuner som oppga at covid-19 har innvirkning på ventelistetallene. N=332.

	Antall	Andel
Covid-19 har hatt innvirkning på langtidsplass	33	9,9
Covid-19 har hatt innvirkning på korttidsplass*	30	9,0

* Ikke alle kommunene har tilgjengelig informasjon om det er pasienter/brukere som står på venteliste for korttidsplass.

Innvirkning på venteliste langtidsplass

9,9 prosent av kommunene som besvarte kartleggingen oppga at covid-19 hadde hatt innvirkning på ventelistene for langtidsplass den siste måneden. 5 av de 33 kommunene oppga samtidig at de ikke hadde noen som sto på venteliste på langtidsplass.

³ Tilleggsoppdrag nr. 62 - Tertialvis rapportering av ventelistetall, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 a m.m. 2017.

⁴ <https://www.helsedirektoratet.no/statistikk/venteliste-for-langtidsplass-pa-sykehjem>

Den hyppigste brukte begrunnelsen som ble oppgitt var at det var forsinkelse i tildeling grunnet smitte på institusjon/bolig.

I tillegg var følgende begrunnelser oppgitt av mer enn én kommune:

- *mindre sirkulasjon av plasser fordi det er mindre sykdom/bedre smittevern på institusjonene (færre dør)*
- *kommunen har frigjort plasser for å kunne ta imot covid-19 pasienter*
- *inntakstopp/restriksjoner i tildeling*
- *reduisert tilbud til hjemmeboende har medført større kognitiv fall enn forventet*

Innvirkning på venteliste korttidsplass

Det er ikke alle kommunene som har tilgjengelig informasjon om det er pasienter/brukere som står på venteliste for korttidsplass. Av kommunene som besvarte kartleggingen oppga 30 kommuner (9,0 prosent) at covid-19 har hatt innvirkning på ventelister for korttidsplass den siste måneden.

Årsaker som av flere enn én kommune ble oppgitt å påvirke ventelister for korttidsplass:

- *Har måttet frigjøre plass for å kunne ta imot covid-19 pasienter.*
- *Flere søknader på grunn av økt behov for avlastning/påvente av annet botilbud.*
- *Pårørende/mottakere takket nei til plass/utsetter å søke.*
- *Forsinkelse i tildeling grunnet smitte på institusjon/bolig.*
- *Personellutfordringer.*
- *Inntakstopp/restriksjoner i tildeling.*

10 av de 30 kommunene som oppga at covid-19 har en innvirkning på ventelister for korttidsplass hadde ingen på venteliste per 15. desember.

Endring fra august rapporteringen

Mens svarene fra kartleggingen i august ga et inntrykk av at det hadde skjedd en endring i tjenestetilbudet i flere kommuner, som f. eks. at omfanget av dagaktivitetstilbud tidvis var blitt redusert, at det ble gitt en økning i hjemmetjenester heller enn innvilgelse av korttidsplass og at det tidvis var en reduksjon i tilbudet om avlastning, trygghetsplasser og rehabilitering, så er ikke dette bildet så tydelig i desember-kartleggingen.

8. Datagrunnlag og metode

Om data fra NPR

Data fra spesialisthelsetjenesten er basert på månedlige og anonymiserte data innrapportert til NPR (styringsdata til RHF-ene).

Tallene i denne rapporten må tolkes med varsomhet. Usikkerheten knyttes delvis til at dataene som er brukt er hentet ut på et tidspunkt hvor det innrapporterte datagrunnlaget ikke er komplett. Det er erfaringsvis noen uker etterslep i innrapporteringen av data. For eksempel mangler det data fra mange private behandlingstilstander i det tallmaterialet som er brukt. For psykisk helsevern og rus mangler det opplysninger om utskrivningsdato og/eller bostedskommune for omtrent 4 000 episoder.

Grunnet behovet for fortløpende analyser og de korte tidsfristene for leveranse av disse månedsrapportene, er det heller ikke tid til omfattende kvalitetssikring av datagrunnlaget. På et senere tidspunkt vil det komme analyser fra ISF (Innsatsstyrt Finansiering) og SAMDATA hvor datagrunnlaget vil være tilnærmet komplett og kvalitetssikret. Analysene i de rapportene vil derfor kunne gi mer nøyaktig og detaljert bilde av aktivitetsutviklingen.

I de månedlige innrapporteringer av data inkluderes også data for tidligere måneder samme år. Det gjøres kontinuerlig endringer i registreringer i virksomhetene, slik at det vil bli endringer i data for tidligere måneder. Omfanget av disse endringene avtar imidlertid over tid.

For å vurdere endringer i aktiviteten i helse- og omsorgstjenestene per måned mellom år, vil det for enkelte måneder være forskjeller i antall hverdager

For juni var det 21 hverdager i 2020 mot 19 i 2019. For juli var det 23 hverdager begge år. For august 21 hverdager i 2020 mot 22 i 2019. For september 22 hverdager i 2020 mot 21 i 2019. I oktober 22 hverdager i 2020 mot 23 i 2019. I november 21 hverdager begge år. I desember 22 dager i 2020 mot 20 dager i 2019 (inkludert julaften).

Med normalisert aktivitet refereres det her til aktivitetsnivået i 2019.

Med kommunestørrelse refereres det til befolkningstallet i kommunen, ikke til kommunenes areal.

Om data fra KUHR

Data for fastleger og legevakt er basert på data fra Helfo/KUHR som er innrapporterte per 14. januar. Det knytter seg usikkerhet til komplettheten i dataene fra Helfo/KUHR. Det er vanlig å anslå at rundt 95 prosent av data er innrapportert tre uker etter månedsskiftet. Data fra Helfo representerer tidspunktet for kontakt, ikke for utbetaling-/oppgjør dato. Det er utlevert data fra Helfo/KUHR på:

- i. Tall per dag i mai, juni, juli, august, september og oktober på antall *pasienter, regninger, refusjoner og egenandeler* fra fastleger, legevakt, legespesialister, psykologer, poliklinikker, private lab og røntgen-institutter, Fritt behandlingsvalg, fysioterapeuter, kiropraktikere, jordmor ved helsestasjoner og tannleger.
- ii. Antall konsultasjoner totalt (inklusive e-konsultasjoner) og på e-konsultasjoner alene hos fastleger og legevakt.
- iii. Unike pasienter *per måned* hos fastleger, legevakt, legespesialister, psykologer, poliklinikker, private lab og røntgen-institutter, Fritt behandlingsvalg, fysioterapeuter, kiropraktikere, jordmor ved helsestasjoner og tannleger. Antall pasienter *per uke* representerer sum av pasienter per dag og samme pasient kan være registrert to eller flere ganger.
- iv. Antall registrerte pasienter hos fastlege for barn i aldersgruppen 0-5 år, 6-10 år og 11-17 år *per uke*. Aldersgruppen 18 år og oppover er tatt med for sammenligning. For å rette fokus på sårbare barn og unge har vi for samme tidsperiode og aldersgrupper tatt ut antall pasienter, hvor det i diagnosekodesystemet ICPC-2⁵ er brukt såkalte P-diagnoser, det vil si alle sykdoms- og symptomdiagnoser innenfor psykisk helse.
- v. Antall konsultasjoner, antall e-konsultasjoner, antall regninger og antall pasienter per måned for fastlege og legevakt for hver av diagnosene A23, R27, R991 og R992.

Når det gjelder tall for barn og unge registrert med P-diagnoser er utvalget lite, slik at tallene må tolkes med forsiktighet.

Tallene hentet fra Helfo/KUHR tar utgangspunkt i den datoen hvor behandlingen fant sted, og ikke utbetalingsdato. Uttrekket av data ble gjennomført i november. Sammenligningsgrunnlaget for 2019 og 2020 er basert på datoer og uketall i 2020, ikke på ukenummer i 2019. Ettersom påsken var i uke 15 i 2020 og uke 16 i 2019, har vi slått disse ukene sammen. Aktiviteten i ukene 21-24 vil være påvirket av at Kristi Himmelfart og pinse kom 10 dager senere i 2020 enn i 2019 (se tabell 6.1 og 6.2). I figurene 6.1 og 6.2 har vi imidlertid beregnet et gjennomsnitt for ukene 21-24, det vil si den perioden som berøres av Kristi himmelfart og pinse. Det er også regnet et gjennomsnitt for uke 50-52, de ukene som berører jul.

Data for de siste ukene desember vil være påvirket av manglende/forsinket registrering. Fra tidligere analyser ser vi at effekten av manglende data for siste måned, ved uttak av tall per 15. neste måned, er rundt 6-7 prosentpoeng, men varierer med hensyn til tjenesteområde. For noen tjenester rapporteres data noe senere enn andre (psykologer, legespesialister, jordmødre på helsestasjon m.v.).

⁵ ICPC-2 er den internasjonale klassifikasjonen for sykdommer og symptomer som brukes i den norske primærhelsetjenesten. ICPC-2 er den andre versjonen av ICPC.

**Aktivitetsutvikling 2020
per desember**

Utgitt

Februar 2021

Bestillingsnummer

IS-2973

Utgitt av

Helsedirektoratet

Postadresse

Pb. 7000 St Olavs plass, 0130
Oslo

Besøksadresse

Universitetsgata 2, Oslo

Telefon 810 20 050

Faks 24 16 30 01

Forsidefoto

©User_78416/Mostphotos
(illustrasjonsbilde)

Design

Itera as

Heftet kan bestilles hos

Helsedirektoratet

v/ Trykksaksekspedisjonen

e-post trykksak@helsedir.no

Telefon 24 16 33 68

Faks 24 16 33 69

Ved bestilling, oppgi bestillings-
nummer:

IS-2973

www.helsedirektoratet.no